MANTENEDORA

Associação de Ensino Superior do Piauí - AESPI

MANTIDA

Centro Universitário do Piauí – UNIFAPI

Relatório Institucional - ano base 2024

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

Triênio 2023 – 2025

Relatório de avaliação Institucional Interna referente aos anos de 2023-2025, apresentado ao Ministério da Educação/ INEP em cumprimento ao que determina a Lei nº 10.861/04 – SINAES, e suas alterações.

Teresina, Janeiro de 2025.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO

1.1 Princípios e Diretrizes

2. ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Identificação

2.2 Histórico da Mantenedora

2.3 Histórico da Mantida

2.4 Missão da Instituição

3. **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

4. METODOLOGIA

4.1 Objetivos da avaliação

4.1.1 Objetivos gerais da avaliação

4.1.2 Objetivos específicos da avaliação

4.2 Desenvolvimento das atividades propostas

4.2.1 Resumo das reuniões da CPA no ano base de 2024

4.2.2 Sensibilização

4.2.3 Dificuldades durante o processo de sensibilização

4.2.4 Facilidades durante o processo de sensibilização

5. APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES, POTENCIALIDADES E AÇÕES CORRETIVAS DA INSTITUIÇÃO NO CICLO 2023- 2025

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS

NOME DA INSTITUIÇÃO

CENTRO UNIVERSITÁRIO DO PIAUÍ - UNIFAPI
Rua Arlindo Nogueira, 285 A – Centro
Telefone: 86 3232-2500
site : www.unifapi.edu.br
Vice Reitora: Silmara Aparecida Rebelato
Coordenador Geral: Jerry Soares Alves

DADOS INSTITUCIONAIS

Mantenedora
AESPI – Ensino Superior do Piauí Ltda
Rua: Arlindo Nogueira 285-A Centro: Teresina
Telefone 86 3232-2500
CNPJ: 11.648.433/0001-74

Mantida
Centro Universitário do Piauí- UNIFAPI
Rua Arlindo Nogueira 285-A Centro- Teresina
Telefone 86 3232 2500
www.unifapi.edu.br

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente
Prof.ª Dra. Ruth Raquel Soares de Farias

Representantes do Corpo Docente
Prof.ª Ma. Germana Alencar Maia Luz
Prof.ª Dra. Antonielly Campinho dos Reis

Representante do Corpo Técnico- Administrativo
Layrton Felipe Santana dos Santos

Representante dos Discentes
Maria Edilene de Lima

Representante dos Egressos
Francisco Fernando da Silva Santos

Representante da Sociedade Civil Organizada
Danielly da Paz Oliveira Queiroz

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário do Piauí – UNIFAPI, tem como foco o processo de avaliação institucional interno que abrange toda a realidade da instituição, considerando as diferentes dimensões dos eixos avaliativos que foram reorganizados e estabelecidos através da Nota Técnica INEP/ CONAES nº 65 do ano de 2014.

A CPA apresenta, por meio deste documento, seu segundo Relatório Parcial referente ao triênio 2023-2025, tendo o ano de 2024 como base. A Autoavaliação Institucional permite ao UNIFAPI realizar uma análise crítica de suas ações, identificar desafios e buscar estratégias para aprimorar suas práticas acadêmicas, visando ao melhor atendimento da comunidade. Esse processo constitui um espaço de reflexão coletiva, permitindo um diagnóstico abrangente das atividades institucionais e fornecendo indicadores importantes para a tomada de decisões acadêmicas e administrativas. Além de definir prioridades, essa avaliação contribui para o aprimoramento contínuo das ações da IES, possibilitando ajustes e melhorias em sua trajetória. Assim, o processo avaliativo se consolida como uma ferramenta formativa e construtiva, fortalecendo o compromisso social da instituição e viabilizando a qualidade dos serviços educacionais oferecidos.

A Avaliação Institucional é um dos componentes do SINAES e tem por finalidade:

4.1 A melhoria da qualidade da educação superior;

4.2 A orientação da expansão da sua oferta;

4.3 O aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;

4.4 Ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

O Relatório da Autoavaliação tem como objetivo apresentar à comunidade acadêmica e ao Ministério da Educação (MEC) os resultados dos processos avaliativos, bem como a análise das ações e projetos desenvolvidos nos setores do UNIFAPI. Esse documento contribui para o conhecimento da instituição e suporta a tomada de decisões, fornecendo subsídios para as mudanças necessárias e o fortalecimento de suas potencialidades. Vale observar que se trata de uma análise qualitativa, que deve ser complementada por indicadores quantitativos nas diferentes dimensões propostas.

A análise deste documento se mostra essencial em todas as instâncias para a continuidade da reflexão sobre os diferentes aspectos e atividades institucionais avaliadas, orientando as ações futuras da IES. Os desafios são constantes, mas o UNIFAPI implementa e fortalece o processo avaliativo, define estratégias com base nos resultados obtidos e aprimora o papel da CPA, incentivando maior participação e envolvimento de todos os membros da comunidade acadêmica. Esse compromisso contribui para a consolidação de uma cultura de admissão consciente das ações institucionalizadas.

Este relatório reflete o acompanhamento do UNIFAPI em seus processos avaliativos e está alinhado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004. Com um propósito construtivo e formativo, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior busca ser contínuo e envolver toda a comunidade acadêmica, promovendo a cultura de avaliação nas Instituições de Ensino Superior (IES). Esse envolvimento torna a comunidade acadêmica parte ativa do processo avaliativo, gerando comprometimento com as transformações e melhorias na qualidade educacional.

Compreendendo que um programa de avaliação institucional tem como objetivo organizar um conjunto de informações que auxiliem na tomada de decisões para a implementação e aprimoramento de ações educativas voltadas à melhoria da qualidade do ensino, o Centro Universitário do Piauí – UNIFAPI segue as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Nesse contexto, conforme a Normativa Técnica 65, são estabelecidos cinco eixos fundamentais, dentro dos quais estão inseridas as 10 (dez) dimensões avaliativas.

Tabela 1 - Eixo Temático para Avaliação Institucional Interna e suas Dimensões	
EIXO 1 **PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**	*Dimensão 8: Planejamento e Avaliação*
EIXO 2 **DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**	*Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*
	Dimensão 3: Responsabilidade Social e Institucional
EIXO 3 **POLÍTICAS ACADÊMICAS**	*Dimensão 2: Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão*
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
	Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente
EIXO 4 **POLÍTICAS DE GESTÃO**	*Dimensão 5: Política de Pessoal*
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
EIXO 5 **INFRAESTRUTURA**	*Dimensão 7: Infraestrutura Física*

Fonte: SINAES

1.1 Princípios e Diretrizes

A qualidade da educação superior é um tema relevante para a sociedade, pois não se trata apenas de um interesse do Estado, mas de um compromisso das Instituições de Ensino Superior (IES) e dos intelectuais que as desenvolvem. Nesse contexto, a avaliação institucional desempenha um papel primordial na identificação da qualidade do ensino e na aferição da responsabilidade social das IES.

Os princípios norteadores desse processo incluem a melhoria contínua da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da oferta de ensino e a responsabilidade social. Para garantir o cumprimento desses princípios, algumas diretrizes devem ser seguidas. Entre elas, destacam-se o aumento da eficácia institucional, a efetividade acadêmica e social, o aprofundamento dos compromissos sociais, a valorização da missão pública, a promoção dos valores democráticos, o respeito à diferença e à diversidade, além da construção e afirmação da autonomia e identidade institucional.

A autoavaliação institucional, conduzida de forma permanente e com resultados divulgados aos interessados, constitui uma ferramenta primordial para garantir a qualidade e a responsabilidade social das IES. Essa avaliação segue os indicadores estabelecidos pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e permite que as instituições

utilizem os resultados obtidos para direcionar sua estratégia institucional, sua política acadêmica e de gestão, bem como para revelar a realidade dos cursos oferecidos e da própria instituição.

No caso específico do Centro Universitário UNIFAPI, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel central na tomada de decisões. Para que essa atividade seja eficiente, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão por todos. A complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas pela CPA é consolidada em uma análise que contrapõe fragilidades e potencialidades dentro das dez dimensões pré-estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O relatório da CPA do UNIFAPI apresenta não apenas as ações corretivas adotadas diante das fragilidades identificadas, mas também as atividades realizadas no ano base de 2024 do ciclo avaliativo de 2023 a 2025. Além disso, são destacadas as facilidades e dificuldades encontradas durante o processo avaliativo, permitindo que a própria autoavaliação seja constantemente aprimorada. Dessa forma, a avaliação institucional se configura como um instrumento indispensável para a melhoria contínua da qualidade do ensino superior e para o fortalecimento do compromisso social das IES.

2. ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Identificação

Mantenedora:

Associação de Ensino Superior do Piauí - AESPI Ltda.
CNPJ: 11.648.433/0001/74

IES/Mantida:

Centro Universitário do Piauí- UNIFAPI
End.: Rua Arlindo Nogueira, nº 285, bairro Centro, CEP: 64.001-290, Teresina/PI

2.2 Histórico da Mantenedora

A Associação de Ensino Superior do Piauí - AESPI, entidade jurídica de direito privado, está situada na Rua Arlindo Nogueira, nº 285, Centro, Teresina, Estado do Piauí, e registrada no CNPJ sob o nº 11.648.433/0001-74. Até o ano de 2017, operava como uma instituição mantenedora sem fins lucrativos. No entanto, a partir de janeiro de 2018, houve a aprovação da transformação de seu tipo jurídico, passando de Associação sem Fins Lucrativos para Sociedade Simples Limitada, sob a denominação AESPI Ensino Superior do Piauí S/S Ltda. Essa alteração foi registrada no Cartório do 6º Ofício de Notas de Teresina/PI, sob os números 6565 e 6566, em 30 de janeiro de 2018, mantendo o mesmo CNPJ.

Posteriormente, em 23 de outubro de 2018, após registro na JUCEPI, sob NIRE nº 22900189876, ocorreu a transformação do tipo societário para AESPI Ensino Superior do Piauí Ltda., preservando o mesmo CNPJ. Com essa mudança, a AESPI passou a atuar como uma mantenedora com fins lucrativos. A SERES/MEC já efetuou a devida atualização no sistema e-Mec.

2.3 Histórico da Mantida

O Centro Universitário do Piauí, instituição de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Teresina, Estado do Piauí, ora denominado Centro Universitário do Piauí – UNIFAPI, conforme Resolução CONSUNI nº 003 de 18/02/2020, a qual alterou sua denominação, foi credenciado por transformação da Faculdade do Piauí – FAPI em centro universitário pela Portaria nº 2.007, publicada no DOU em 20/11/19. Até agosto de 2019, a FAPI era mantida pela ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA., sociedade empresária limitada, registrada na JUCESP sob NIRE nº 3523113603-9. Após a transferência de mantença, a FAPI passou a ser mantida pela AESPI Ensino Superior do Piauí Ltda.

Com endereço de funcionamento situado no mesmo endereço de sua mantenedora, o UNIFAPI oferece os seguintes cursos: Administração, Ciências Contábeis e Comunicação Social, reconhecidos pela Portaria nº 949, publicada no DOU em 31/08/21; Ciência da Computação, reconhecido pela Portaria nº 916, publicada no DOU em 28/12/18; Enfermagem, reconhecido pela Portaria nº 947, publicada no DOU em 31/08/21; Direito, reconhecido pela Portaria nº 62, publicada no DOU em 28/03/16; Engenharia Civil, autorizado pela Portaria nº 702, publicada no DOU em 05/10/15; Fisioterapia, reconhecido pela Portaria nº 109, publicada no DOU em 05/02/21; Pedagogia, reconhecido pela Portaria nº 772, publicada no DOU em 30/10/18. O pedido de reconhecimento do curso de graduação em Engenharia Civil encontra-se em tramitação junto à SERES/MEC. Além disso, com fundamento no Decreto nº 9.057/2017 e na Portaria Normativa nº 11/2017, o UNIFAPI solicitou o Credenciamento em Educação a Distância pretendendo implantar 90 polos até 2024, além de novos cursos, no intuito de corresponder às expectativas locais e consolidar e expandir essa tão importante modalidade de ensino no contexto atual. Assim, respaldada na citada legislação, submete à apreciação do Ministério da Educação o presente Plano de Desenvolvimento Institucional, visando atender os requisitos indispensáveis à aprovação do credenciamento ora pleiteado.

2.4 Missão da Instituição

O Centro Universitário do Piauí – UNIFAPI tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para cumprir sua missão, a Instituição promove a educação superior por meio da integração entre ensino e extensão, com o objetivo de formar indivíduos empreendedores, comprometidos com o autoconhecimento e com a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. Sua responsabilidade é direcionar e desenvolver iniciativas que elevem a qualidade do ensino, contribuindo para a formação de cidadãos responsáveis, engajados em seu próprio desenvolvimento e no progresso da sociedade. Para isso, compartilha essa responsabilidade com os ingressantes, egressos e as organizações locais. Dessa forma, a Instituição busca se tornar um referencial no estado, assumindo o compromisso de fomentar o desenvolvimento educacional da região e contribuir para a inserção dos egressos no mercado de trabalho.

A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros. Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, o UNIFAPI pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Esta Instituição orienta sua formação com um equilíbrio entre o desenvolvimento técnico e humanístico, promovendo uma visão sistêmica para o estudante. Além disso, o processo formativo do profissional deve envolver compromissos com a realidade social, reconhecendo-o como agente ativo na construção qualitativa dessa realidade. O profissional deve estar preparado para enfrentar e solucionar desafios locais e regionais. Para cumprir essa missão, o UNIFAPI adota um conjunto de valores que refletem as crenças da instituição e orientam suas ações. Esses valores

incluem: equidade e justiça social, ética, educação de qualidade como um bem público, formação crítica e cidadã, gestão democrática, promoção da inclusão, inovação, transformação econômica, transformação socioambiental, respeito à diversidade e compromisso social.

3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A CPA é responsável por promover a cultura de avaliação na IES por meio de processos de avaliação interna, bem como do acompanhamento e análise das avaliações externas. A Comissão é instituída por ato do Diretor Geral, dirigente máximo da IES, possuindo regulamento próprio e atuação autônoma.

Entre as principais práticas de autoavaliação, destacam-se aquelas que analisam de forma integrada os seguintes aspectos:

a) Avaliação dos cursos de graduação, abrangendo discentes e docentes;

b) Avaliação do desempenho dos estudantes, incluindo o ENADE;

c) Avaliação externa.

A composição da CPA garante a participação de representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica, incluindo corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada.

MEMBROS	
Nome	**Função**
Prof.ª Dra. Ruth Raquel Soares de Farias	Presidente
Prof.ª Ma. Germana Alencar Maia Luz	Representante do Corpo Docente
Prof.ª Dra .Antonielly Campinho dos Reis	Representante do Corpo Docente
Layrton Felipe Santana dos Santos	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Maria Edilene de Lima	Representante dos Discentes
Francisco Fernando da Silva Santos	Representante dos Egressos
Danielly da Paz Oliveira Queiroz	Representante da Sociedade Civil Organizada

Fonte: elaborada pelo autor

A CPA conduz os processos de avaliação interna, elaborando relatórios e documentos institucionais que são apresentados à comunidade acadêmica, à sociedade e ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Para isso, organiza o Relatório Anual de Autoavaliação, no qual analisa as ações implementadas por todos os setores da IES, com base nos

cinco eixos estabelecidos, abrangendo as dez dimensões do SINAES, com ênfase na análise detalhada dessas diretrizes.

A autoavaliação institucional desta IES é um processo contínuo, com resultados apresentados a cada três anos, e abrange todos os indicadores estabelecidos pelo INEP. Os dados obtidos são utilizados para:

a) direcionar a eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social;

b) orientar a política acadêmica e de gestão; e

c) revelar a realidade dos cursos e da própria Instituição.

Para que a atuação da CPA esteja sempre presente nas decisões do UNIFAPI, é fundamental que os dados coletados sejam de fácil visualização e compreensão. Diante da complexidade das atividades desenvolvidas e das informações levantadas, a CPA organiza seus achados de forma esquemática, destacando Fragilidades e Potencialidades em cada uma das 10 dimensões definidas pelo SINAES. Além disso, este relatório apresenta:

a) as ações corretivas adotadas pela Instituição para superar as fragilidades identificadas;

b) as atividades realizadas pela CPA no CICLO 2023-2025; e

c) as facilidades e dificuldades enfrentadas ao longo do processo avaliativo, permitindo que a autoavaliação seja constantemente aprimorada.

4. METODOLOGIA

Em consonância com os pressupostos e justificativas apresentadas, o processo avaliativo do UNIFAPI fundamentou-se nos seguintes princípios:

a) Globalidade: importância da avaliação não apenas em uma de suas atividades acadêmicas e administrativas, mas incluindo todos os enfoques presentes na educação superior;

b) Comparabilidade: se recomenda o completo entendimento dos termos adotados na avaliação institucional;

c) Continuidade: permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento a outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos;

d) Respeito à identidade institucional: destaca-se o respeito pelas características especificas da instituição;

e) Não premiação ou punição: o processo de avaliação não deve estar vinculado à premiação ou punição. Avaliar deve ser um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na avaliação uma função educativa que em muito, se sobrepõe o mérito à questão do punir ou do premiar. É essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação – processo que existe em uma dada realidade – em um contexto cultural que o antecede e que se pretende melhorar;

f) Adesão voluntária ao processo: a avaliação institucional respeita o princípio de que o referido processo só logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES;

g) Legitimidade do processo: a avaliação só é garantida devido ao gerenciamento técnico adequado.

4.1 Objetivos da avaliação

4.1.1 Objetivos gerais da avaliação

São objetivos gerais da avaliação:

1. Avaliar a Instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;
2. Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, no sentido de resolver problemas e desafios para o presente e para o futuro, com o estabelecimento de mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização;

4.1.2 Objetivos específicos da avaliação

São objetivos específicos da avaliação:

1. Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da Instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
2. Colocar em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição;
3. Identificar as potencialidades da Instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
4. Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
5. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
6. Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade;
7. Avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;
8. Prestar contas à sociedade sobre os produtos e serviços desenvolvidos.

Ao somar esses objetivos às considerações do documento Orientações Gerais, para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

a) sensibilização;

b) elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;

c) tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos);

d) divulgação dos resultados.

A Avaliação Interna adotou tanto uma abordagem qualitativa quanto quantitativa, combinando métodos e técnicas alinhados às características da Instituição e baseando-se em uma avaliação diagnóstica formativa. Para isso, foram aplicados instrumentos de pesquisa, como questionários e análise documental, que permitiram traçar um diagnóstico da Instituição e avaliar sua qualidade acadêmica, relevância social e eficiência gerencial e organizacional. O método utilizado foi o descritivo-exploratório, destacando os pontos de convergência e divergência identificados por meio das técnicas e instrumentos de coleta de dados, abrangendo todos os sujeitos históricos envolvidos no processo avaliativo.

4.2 Desenvolvimento das atividades propostas

Apresentamos abaixo o desenvolvimento das atividades propostas e realizadas, em quatro tópicos:

a) Resumo das reuniões da CPA no ano base de 2024;

b) Sensibilização;

c) Fotos;

d) Dificuldades durante o processo de sensibilização.

4.2.1 Resumo das reuniões da CPA no ano base de 2024

As reuniões da Comissão Própria de Avaliação (CPA) ao longo do ano de 2024 desempenharam um papel fundamental no acompanhamento e aprimoramento contínuo dos processos institucionais. Por meio desses encontros, foram discutidos temas estratégicos relacionados à autoavaliação institucional, qualidade acadêmica, relevância social e eficiência administrativa. Além disso, as reuniões proporcionaram um espaço para a análise de dados, definição de ações de melhoria e alinhamento das práticas institucionais às

diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O presente resumo sintetiza as principais deliberações, desafios e encaminhamentos definidos ao longo do período.

DATA	RESUMO DAS ATAS DA CPA
10/01/2024	Reunião para discutir e aprovar o relatório parcial do processo de avaliação de 2024.
07/02/2024	Apresentação dos novos integrantes, discussão da metodologia de trabalho da CPA e revisão dos documentos da gestão anterior para garantir a continuidade das atividades e identificar pendências.
27/04/2024	Reunião extraordinária com as coordenações dos cursos de Engenharia Civil, Fisioterapia, Direito e Ciência da Computação, representantes da reitoria e vice-reitoria e coordenação geral do UNIFAPI com a finalidade de apresentar as fragilidades detectadas pela CPA a partir dos relatórios de 2024 e discussão das estratégias para solução dos problemas apontados.
06/05/2024	Definição do cronograma da avaliação interna. Aprovação da ação de arrecadação para auxiliar o Rio Grande do Sul. Discussão sobre a necessidade de melhorar a comunicação entre a CPA e os alunos, sugerindo a aquisição de uma TV para divulgação de informações relevantes.
29/08/2024	Discussão das questões presentes nas pesquisas aplicadas aos alunos, professores e técnicos-administrativos do UNIFAPI e definição de data e horário para uma nova sensibilização do público respondente.
Dificuldades detectadas no processo de sensibilização	Mesmo tendo feito reunião com todos os representantes de turma e passado nas salas de aula informando sobre a importância da autoavaliação, a Comunidade Acadêmica Discente ainda não participou de forma mais atuante.
Facilidades detectadas no processo de sensibilização	Participação atuante dos membros da CPA, que atuaram diretamente junto aos coordenadores de curso e discentes explicando o papel da CPA, bem como a importância da contribuição dos discentes docentes e técnicos, no processo de avaliação. Foram apresentados os resultados das avaliações e ações anteriores, comprovando desta forma a importância da participação de todos.

Fonte: elaborada pelo autor

RESUMO DAS REUNIÕES DA CPA - ANO BASE: 2024	
DATA	**RESUMO DAS REUNIÕES DA CPA**
29/08/2024	Discussão das questões que deverão estar presentes nas pesquisas aplicadas aos alunos, professores e técnicos-administrativos da UNIFAPI. Definição de data e horário para uma nova sensibilização do público respondente.
05/09/2024 a 23/09/2024	Construção e revisão dos questionários a serem aplicados.

03/10/2024 a 10/10/2024	Sensibilização de toda a comunidade acadêmica. Reunião com os representantes de turma.
15/10/2024 a 25/10/2024	Aplicação dos questionários.
04/11/2024 a 10/12/2024	Compilação e análise dos resultados
16/12/2024	Divulgação dos resultados da avaliação interna para os discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

Fonte: elaborada pelo autor

4.2.2 Sensibilização

A sensibilização de alunos, professores e colaboradores para a participação efetiva nas respostas aos questionários da Comissão Própria de Avaliação é essencial para garantir um diagnóstico preciso da instituição. A participação de toda a comunidade acadêmica possibilita uma avaliação mais realista sobre a qualidade do ensino, infraestrutura e gestão, orientando melhorias contínuas em estruturas e processos. Além disso, responder aos questionários com seriedade fortalece o compromisso coletivo com a excelência educacional, tornando a CPA um efetivo instrumento de transformação institucional.

MEIOS DE COMUNICAÇÃO	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM.
Reuniões			
Palestras			
Mural e Grupos de Whatsapp			
Visitas a salas de aula			
Banner			
TV			

Fonte: elaborada pelo autor

4.2.3 Dificuldades durante o processo de sensibilização

Um dos principais desafios enfrentados para garantir uma participação massiva de alunos, professores e técnicos administrativos na etapa de resposta aos questionários da CPA é a falta de interesse desses públicos. Muitos enxergam o corpo gestor como um canal direto e mais ágil de comunicação, preferindo relatar suas demandas pessoalmente aos

responsáveis que acreditam poder solucionar seus problemas de maneira imediata. Dessa forma, acabam não percebendo a importância dos questionários como uma ferramenta essencial e necessária para a avaliação institucional e a implementação de melhorias contínuas.

Além disso, há uma percepção equivocada de que responder aos questionários não gera impacto real ou que as mudanças na instituição ocorrem exclusivamente por meio de solicitações diretas, junto aos respectivos gestores de cada área. Esse comportamento pode ser reflexo da falta de clareza sobre como os dados coletados são analisados e utilizados na tomada de decisões estratégicas e até mesmo da baixa importância dada ao processo de conscientização.

Diante desse cenário, torna-se fundamental investir mais fortemente em ações de sensibilização que demonstrem a relevância do processo avaliativo, destacando que a participação de toda a comunidade acadêmica fortalece a instituição e contribui para o aprimoramento da qualidade do ensino, da infraestrutura e da gestão. Esclarecer o papel da CPA e os impactos positivos das avaliações pode ser uma estratégia eficaz para engajar mais pessoas e promover uma cultura de participação ativa na construção de um ambiente acadêmico cada vez melhor.

4.2.4 Facilidades durante o processo de sensibilização

Para ampliar a participação na avaliação institucional, algumas facilidades têm contribuído significativamente para o processo. O engajamento de docentes tem sido um fator primordial, pois, ao incentivarem os alunos a responderem os questionários, reforçam a importância da avaliação para a melhoria da instituição. Além disso, o uso do Google Forms tem tornado a etapa de resposta mais acessível e ágil, permitindo que os participantes preencham os questionários de qualquer lugar e em poucos minutos. Outra ferramenta fundamental tem sido o WhatsApp**,** utilizado como suporte de comunicação para reforçar prazos, esclarecer dúvidas e lembrar a comunidade acadêmica da importância de sua participação. A combinação dessas estratégias tem ajudado a otimizar o processo e a aumentar o engajamento de toda a comunidade acadêmica.

5. APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES, POTENCIALIDADES E AÇÕES CORRETIVAS DA INSTITUIÇÃO NO CICLO 2023- 2025

a. Dimensão I: a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Analisando as *fragilidades*, percebe-se que embora o PDI seja de livre acesso e esteja disponível no site da IES para toda a comunidade institucional, incluindo docentes, discentes e funcionários, ainda há um nível significativo de desconhecimento sobre seu conteúdo e sua devida importância.

No entanto, as diretrizes estabelecidas no documento têm servido como referência para a criação e implementação de programas e projetos institucionais, bem como para o desenvolvimento do projeto pedagógico. Ainda no âmbito das *potencialidades*, percebe-se que os objetivos institucionais e o perfil esperado dos alunos estão claramente definidos, contribuindo para uma formação mais alinhada às diretrizes da IES.

Para ampliar o conhecimento sobre o PDI e sua relevância, entende-se como *ação corretiva* a promoção de reuniões periódicas com docentes e técnicos-administrativos para estudo e esclarecimento do documento. Além disso, os docentes serão orientados a estimular os discentes a acessarem e compreenderem o PDI, fortalecendo sua participação na construção e desenvolvimento institucional.

b. Dimensão II: a política para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades

O envolvimento dos alunos nos projetos de extensão ainda é limitado, principalmente devido à carga horária de trabalho integral da grande maioria e isso é uma *fragilidade*. No entanto, o constante desenvolvimento das políticas de ensino e aprendizagem, aliado à publicação semestral dos editais de Extensão e Iniciação Científica, tem fortalecido e *potencializado* essas iniciativas. A criatividade e o envolvimento dos docentes e a qualidade dos projetos executados têm gerado excelentes resultados e impactos positivos tanto na comunidade acadêmica quanto na sociedade. Como *medida corretiva*, propõe-se o lançamento de dois editais por semestre para extensão e iniciação científica, ampliando as oportunidades de participação dos alunos.

c. Dimensão III: responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no

que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

A limitação no número de empresas conveniadas para a realização de ações e parcerias voltadas à sustentabilidade e à preservação da memória cultural ainda representa um *desafio*. No entanto, a instituição tem obtido sucesso em iniciativas de arrecadação de mantimentos, roupas, materiais de limpeza, brinquedos e outros itens, contribuindo para campanhas de auxílio, como as destinadas às vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul. Além disso, há uma importante e evidente oportunidade de acesso ao ensino superior por meio da oferta de bolsas parciais e integrais pelo PROUNI, financiamento estudantil pelo FIES e mensalidades acessíveis ao público em geral. A infraestrutura da unidade também tem passado por melhorias contínuas, garantindo maior acessibilidade para pessoas com necessidades especiais, incluindo elevadores, estacionamento com rampa e vagas específicas.

Para fortalecer esse impacto, a instituição deve continuar conscientizando seus acadêmicos sobre a importância de sua atuação na comunidade e na educação, apoiando atividades como as promovidas pela CPA. Além disso, é essencial manter e ampliar as iniciativas já desenvolvidas, promovendo maior integração entre os cursos e a comunidade acadêmica em geral, incentivando ações conjuntas que potencializem o impacto social e educacional da instituição.

d. Dimensão IV: comunicação com a sociedade

A contínua limitação orçamentária para a divulgação das atividades de extensão nos meios de comunicação tem impactado o alcance dessas iniciativas, dificultando a ampliação do número de pessoas atingidas e influenciadas por este processo. Para mitigar esse desafio, a IES tem buscado estratégias alternativas, como a busca de cobertura gratuita pela mídia local para eventos de extensão que sejam de utilidade pública, fortalecendo a visibilidade dessas ações.

Por outro lado, mesmo com uma divulgação ainda limitada, a presença da Instituição em diversos meios de comunicação tem fortalecido sua imagem positiva perante a sociedade. Além disso, o crescimento contínuo da página do Instagram, atualizado diariamente, tem ampliado o engajamento com o público. A comunicação interna também se fortalece por meio de murais, momentos de convivência e partilha e da página oficial do Centro Universitário do Piauí – UNIFAPI na internet. Como

novas possibilidades para aprimorar as ações corretivas, sugere-se o fortalecimento de parcerias com influenciadores digitais e veículos de comunicação locais, a realização de campanhas colaborativas com alunos e ex-alunos para promover as atividades institucionais e a utilização de plataformas de marketing digital de baixo custo para impulsionar conteúdos estratégicos.

e. Dimensão V: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

A comunicação interna ainda apresenta deficiências, impactando a integração e o alinhamento das equipes. Além disso, a falta de treinamentos específicos para colaboradores recém-contratados, incluindo a transmissão da cultura organizacional da IES, compromete a adaptação e o engajamento desses profissionais.

Por outro lado, a IES demonstra compromisso com a qualificação de seu quadro técnico-administrativo, oferecendo bolsas de 70% para formação em cursos de graduação de sua escolha, promovendo o desenvolvimento profissional. A satisfação com as atividades desenvolvidas, o trabalho em equipe, a ética, o espírito de cooperação e solidariedade entre os colaboradores são aspectos positivos que fortalecem o ambiente organizacional. Além disso, a Instituição mantém relações de trabalho democráticas, incentivando a participação e o diálogo em todos os níveis.

Para corrigir as fragilidades identificadas, é essencial a realização de reuniões mais frequentes entre as equipes, a atualização e operacionalização do plano de carreiras, além do investimento contínuo em capacitações. A ampliação e melhoria dos canais de comunicação interna, como a utilização de murais, plataformas digitais e boletins informativos, também contribuirá para maior transparência e engajamento entre os colaboradores.

Outras iniciativas incluem a criação de um programa estruturado de integração para novos colaboradores, permitindo que recebam treinamentos sobre a cultura, valores e processos da Instituição. A adoção de uma política de feedback contínuo pode fortalecer a comunicação entre lideranças e equipes, promovendo um ambiente mais transparente e colaborativo. Também pode-se explorar o uso de aplicativos internos ou grupos em plataformas digitais para facilitar a troca de informações e incentivar a participação dos funcionários na construção de um ambiente de trabalho mais dinâmico e integrado.

f. Dimensão VI: organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios

A burocracia excessiva dificulta a resolução de problemas simples, do dia a dia. Além disso, a central do aluno apresenta pequenas deficiências no atendimento às demandas dos discentes, o que impacta a eficiência dos serviços prestados.

Por outro lado, a gestão da Instituição está alinhada ao contexto estabelecido no PDI, promovendo uma boa relação interpessoal entre direção, funcionários, docentes e discentes. A gerência do prédio tem provado sua importância no sentido de agilizar a solução de problemas, coordenando as equipes responsáveis pela manutenção, limpeza, portaria e inspeção de alunos. Além disso, a Coordenação Geral tem se empenhado na melhoria da qualidade administrativa da Instituição, consolidando um relacionamento sério e comprometido com a comunidade acadêmica e empresarial.

Para corrigir as fragilidades identificadas, a Instituição deverá permanecer atuando em conjunto com a mantenedora para reduzir o tempo de resposta nos processos acadêmicos e administrativos, garantindo maior agilidade na resolução das demandas e na prestação de serviços essenciais para a comunidade acadêmica.

g. Dimensão VII: infraestrutura física, especialmente biblioteca, recursos de informação e comunicação

As estações de trabalho ainda apresentam deficiências, e alguns microcomputadores estão desatualizados tanto em hardware quanto em software, o que compromete a eficiência dos usuários. Além disso, ainda há um número insuficiente de recursos audiovisuais para uso em sala de aula, limitando as possibilidades de ensino. O espaço físico disponível também é insuficiente para a ampliação dos laboratórios de informática, o que impacta o acesso dos alunos a esses recursos. Outro ponto a ser melhorado é a limpeza dos banheiros e das instalações da Instituição como um todo.

Por outro lado, a Instituição conta com uma biblioteca virtual ampla, contendo mais de vinte mil títulos atualizados, proporcionando acesso a conteúdos de qualidade para toda a comunidade acadêmica. Além disso, há a disponibilidade de

equipamentos de comunicação e informação para professores, funcionários e alunos, facilitando a interação e o compartilhamento de conhecimento.

Para corrigir essas fragilidades, foi realizada a compra de novos computadores, garantindo melhor infraestrutura para estudo e trabalho. Os ajustes necessários no espaço físico são feitos sob demanda e de forma contínua. Além disso, a solicitação de policiamento no entorno, somada às demais medidas já implementadas, tem fortalecido a segurança da comunidade acadêmica.

h. Dimensão VIII: planejamento e avaliação, especialmente dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional

A grande fragilidade em relação a essa dimensão é a baixa familiaridade com a legislação relacionada à avaliação institucional e a ausência de uma cultura consolidada de avaliação são desafios a serem superados. Além disso, a CPA enfrenta dificuldades para se estruturar como um grupo de estudo ativo e regular, o que impacta fortemente a sua efetividade. Outro obstáculo é o baixo engajamento da comunidade acadêmica, que demonstra pouco interesse em participar de entrevistas ou responder questionários e isso se comprova a partir dos percentuais de resposta obtidos.

Por outro lado, a Instituição tem se empenhado em fortalecer a CPA, promovendo sua atuação e destacando sua importância junto à comunidade acadêmica. Além disso, os membros da comissão mantêm um bom relacionamento com todos, o que facilita o diálogo e a sensibilização.

Como ação corretiva, a CPA tem buscado constantemente seu aprimoramento, o que resultou em um maior entendimento do papel de cada membro no processo avaliativo, permitindo uma atuação mais proativa na busca por uma formação de qualidade. O trabalho de conscientização da comunidade acadêmica continuará sendo intensificado, reforçando a importância da CPA. Além disso, a comissão pretende evoluir seus métodos de coleta e análise de dados, tornando as informações levantadas cada vez mais disponíveis, relevantes e eficazes.

i. Dimensão IX: políticas de atendimento ao estudante

A alta rotatividade da equipe da secretaria sempre impactou negativamente o tempo de atendimento aos alunos, pois resulta em demora na resolução de suas

demandas. A constante troca de atendentes dificulta a continuidade dos processos administrativos, gerando a necessidade frequente de treinamento e adaptação dos novos colaboradores. A falta de uma equipe fixa compromete a criação de um atendimento mais personalizado, já que os funcionários não demoram tempo suficiente para estabelecer um vínculo duradouro com a comunidade acadêmica. Essa instabilidade também pode afetar a qualidade do serviço prestado, uma vez que o conhecimento acumulado sobre os procedimentos internos se perde com a saída frequente de funcionários.

Por outro lado, a IES conta com um ambiente acadêmico positivo, caracterizado pelo bom relacionamento entre alunos, professores e corpo administrativo. O Manual do Aluno, disponível no site da instituição, é de fácil leitura e compreensão, facilitando o acesso às informações institucionais. A política de auxílio financeiro beneficia alunos de baixa renda, garantindo a maior inclusão. O atendimento prestado pelo Núcleo de Apoio e Atendimento Psicopedagógico (NAAP) também representa um suporte importante para o bem-estar e o desenvolvimento acadêmico dos estudantes.

Para corrigir a fragilidade identificada, a Instituição precisa adotar medidas para otimizar o tempo de atendimento na secretaria, reduzindo a demora e melhorando a experiência dos alunos.

j. Dimensão X: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior

Garantir a sustentabilidade financeira de uma Instituição de Ensino Superior é essencial para a continuidade e a qualidade da educação ofertada. Entretanto, desafios como a burocracia no processo de aquisição de materiais e equipamentos podem comprometer a eficiência operacional, impactando diretamente o ensino, a pesquisa e a infraestrutura acadêmica. A demora nos processos administrativos inevitavelmente gera dificuldades na reposição de recursos essenciais, afetando tanto professores quanto alunos.

Em contrapartida, a Instituição tem demonstrado um forte compromisso com seu crescimento e afirmação, refletido nos altos investimento na construção do prédio próprio e suas melhorias constantes. Esse avanço representa não apenas a expansão física, mas especialmente a criação de um ambiente mais adequado para o aprendizado, garantindo a continuidade dos compromissos educacionais assumidos com a sociedade.

Para assegurar a sustentabilidade financeira sem comprometer a qualidade dos serviços oferecidos, uma ação corretiva estratégica seria o aumento do valor do fundo de caixa para pequenas despesas. Essa medida viabilizaria a aquisição imediata de materiais e recursos de menor custo e urgência, reduzindo atrasos e otimizando a gestão operacional. Ao equilibrar o crescimento estrutural com uma administração financeira eficiente, a Instituição reforça seu papel social na oferta do ensino superior, garantindo que seus compromissos educacionais sejam mantidos de forma responsável.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório de Avaliação Institucional Interna do Centro Universitário do Piauí – UNIFAPI, referente ao ano base de 2024, apresenta um panorama abrangente das ações, desafios e avanços da Instituição no contexto do ciclo avaliativo de 2023 a 2025. A partir das análises realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), foi possível identificar tanto fragilidades quanto as potencialidades existentes, permitindo a proposição de ações estratégicas para o aprimoramento contínuo da qualidade educacional e institucional.

A avaliação institucional revelou que o UNIFAPI tem se empenhado na melhoria da qualidade do ensino, na promoção da inclusão social e na continuidade da responsabilidade acadêmica e comunitária. A consolidação de projetos de pesquisa e extensão, o fortalecimento da comunicação institucional e os investimentos em infraestrutura demonstram o empenho da IES em proporcionar um ambiente acadêmico mais acessível e dinâmico.

Entretanto, desafios ainda precisam ser superados, especialmente no que se refere ao engajamento da comunidade acadêmica nos processos avaliativos, à ampliação da participação discente em atividades de extensão e à modernização dos recursos tecnológicos. A CPA, ciente dessas demandas, propôs ações corretivas que visam fortalecer a cultura de avaliação institucional e intensificar a participação e a transparência de todos os segmentos acadêmicos.

A autoavaliação é um processo contínuo e essencial para a evolução do Centro Universitário do Piauí - UNIFAPI, permitindo que a Instituição alinhe suas práticas às necessidades da sociedade e do mercado, ao mesmo tempo em que reforça seu compromisso com inovação e a excelência acadêmica. Posto isso, a CPA reafirma sua missão de promover um ambiente de ensino e aprendizagem cada vez mais qualificado, eficiente e colaborativo, contribuindo para a formação de profissionais preparados para os desafios do futuro.

Por fim, agradecemos a participação e o envolvimento de toda a comunidade acadêmica, reafirmando que a avaliação institucional não se encerra neste relatório, mas continua sendo um instrumento fundamental para o crescimento e a consolidação do UNIFAPI como referência educacional.

ANEXOS

ANEXO 1 – QUESTIONÁRIOS APLICADOS

Formulário de Autoavaliação Institucional - Discente

Prezados(as) alunos(as),

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) convida vocês a participarem do nosso processo de autoavaliação institucional. Esta pesquisa tem como objetivo coletar opiniões e sugestões para aprimorar continuamente a qualidade do ensino, infraestrutura e serviços oferecidos pela nossa instituição.

Sua participação é essencial, pois cada resposta contribui para identificar pontos fortes e aspectos que precisam ser melhorados. As informações fornecidas serão analisadas de forma confidencial e os resultados serão utilizados para planejar ações corretivas e desenvolver estratégias de melhoria contínua.

Contamos com seu engajamento para construir uma instituição cada vez melhor. Sua opinião faz a diferença!

Atenciosamente,
Comissão Própria de Avaliação (CPA)

* Indica uma pergunta obrigatória

1. Como você avalia a qualidade das disciplinas oferecidas no curso? *
   Marcar apenas uma oval.

   ◯ Ótimo
   ◯ Bom
   ◯ Regular
   ◯ Péssimo

2. Como você avalia a metodologia utilizada pelos professores em sala de aula? *
   Marcar apenas uma oval.

   ◯ Ótimo
   ◯ Bom
   ◯ Regular
   ◯ Péssimo

3. Sinto que o ensino oferecido contribui para minha formação acadêmica e profissional. *

Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

4. O nível de exigência do curso está adequado às suas expectativas? *
Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

5. A comunicação interna da instituição (site, banners, cartazes) é clara e eficiente? *

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

6. Como você avalia as informações fornecidas pela coordenação do seu curso? *
Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

7. O site da instituição oferece informações completas e atualizadas? *
Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

8. Como você avalia sua participação nas atividades de extensão promovidas pela instituição? *

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

9. A comunicação sobre as oportunidades de iniciação científica e projetos de extensão promovidos pela instituição é feita de forma clara e objetiva. *

Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

10. As atividades de extensão têm impacto positivo na comunidade? *
Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

11. A instituição demonstra compromisso com questões sociais e cidadania. *
Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

12. As ações da instituição refletem seu compromisso com o desenvolvimento regional e/ou nacional. *

Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

13. A diversidade é respeitada e valorizada no ambiente acadêmico. *
Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

14. Há oportunidades para que a comunidade participe de atividades acadêmicas e culturais na instituição. *

Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

15. A biblioteca atende às suas necessidades quanto a acervo e horários? *
Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

16. Como você avalia a estrutura das salas de aula (iluminação, climatização, espaço)? *

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

17. Os laboratórios do seu curso estão bem equipados e organizados? *
Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

18. Como você avalia a clareza e utilidade dos planos de ensino apresentados no início do semestre? *

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

19. O planejamento acadêmico do curso é bem estruturado e organizado? *
Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

20. Como você avalia a assistência da instituição em questões acadêmicas e pessoais? *

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

21. A instituição oferece atividades complementares que agregam valor à sua formação? *

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

22. A instituição proporciona oportunidades de participação nas decisões acadêmicas? *

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

23. Como você avalia a gestão e a organização geral da instituição? *
Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

24. A missão da instituição é clara e relevante para a comunidade acadêmica. *
Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

25. Você conhece os objetivos e as ações desenvolvidas pela CPA? *
Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

26. Como você avalia a divulgação dos resultados da CPA? *
Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

27. A CPA realiza ações eficazes para sensibilizar alunos e professores? *
Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

28. Os docentes demonstram qualificação e preparo nas disciplinas que ministram. *

Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

29. Os estudantes têm oportunidades de contribuir com sugestões para a melhoria da instituição. *

Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

30. A instituição oferece acesso adequado a recursos tecnológicos e ferramentas digitais. *

Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

31. Os canais de atendimento ao aluno são acessíveis e eficientes. *
Marcar apenas uma oval.

Discordo totalmente
Discordo
Neutro
Concordo
Concordo totalmente

Formulário de Autoavaliação Institucional - Docente

Prezados(as) professores(as),

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) convida vocês a participarem do nosso processo de autoavaliação institucional. Esta pesquisa tem como objetivo coletar opiniões e sugestões para aprimorar continuamente a qualidade do ensino, infraestrutura e serviços oferecidos pela nossa instituição.

Sua participação é essencial, pois cada resposta contribui para identificar pontos fortes e aspectos que precisam ser melhorados. As informações fornecidas serão analisadas de forma confidencial e os resultados serão utilizados para planejar ações corretivas e desenvolver estratégias de melhoria contínua.

Contamos com seu engajamento para construir uma instituição cada vez melhor. Sua opinião faz a diferença!

Atenciosamente,
Comissão Própria de Avaliação (CPA)

1. Como você avalia seu entendimento sobre a missão e o PDI da instituição?

   Marcar apenas uma oval.

   Ótimo
   Bom
   Regular
   Péssimo

2. As ações e projetos do PDI são bem alinhados aos objetivos institucionais?

   Marcar apenas uma oval.

   Ótimo

- [ ] Bom
- [ ] Regular
- [ ] Péssimo

3. Como você avalia a qualidade do(s) curso(s) que você leciona?

   Marcar apenas uma oval.

   - ◯ Ótimo
   - ◯ Bom
   - ◯ Regular
   - ◯ Péssimo

4. Como você avalia seu grau de conhecimento em relação ao PPC do(s) curso(s) em que você atua?

   Marcar apenas uma oval.

   - ◯ Ótimo
   - ◯ Bom
   - ◯ Regular
   - ◯ Péssimo

5. Qual seu nível de satisfação em relação a estrutura curricular das disciplinas que ministra?

   Marcar apenas uma oval.

   - ◯ Ótimo
   - ◯ Bom
   - ◯ Regular
   - ◯ Péssimo

6. Como você avalia sua Metodologia em sala de aula?

   Marcar apenas uma oval.

   - ◯ Ótimo
   - ◯ Bom
   - ◯ Regular
   - ◯ Péssimo

7. Como você avalia as formas de avaliação utilizadas em suas disciplinas como instrumento para medir conhecimento dos alunos?

   Marcar apenas uma oval.

   - ◯ Ótimo
   - ◯ Bom
   - ◯ Regular
   - ◯ Péssimo

8. Como você avalia as atividades oferecidas aos alunos como complemento para sua formação?

   Marcar apenas uma oval.

   - ◯ Ótimo
   - ◯ Bom
   - ◯ Regular
   - ◯ Péssimo

9. Como você avalia sua criatividade no desempenho das atividades de ensino enquanto docente?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

10. Como você relaciona as reprovações e aprovações de alunos nas disciplinas em que atua?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

11. Como você qualifica o nível de dedicação acadêmica dos alunos no(s) curso(s) em que atua?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

12. Como você qualifica o nível de conhecimento e discernimento dos alunos quando ingressaram na IES?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

13. Com base na sua percepção, qual o nível de interesse manifestado pelos alunos para a leitura de Textos Científicos durante a graduação?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

14. Como você qualifica a oportunidade de iniciação cientifica para alunos no(s) curso(s) em que atua?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

15. Como você qualifica o treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecido pelo(s) curso(s) em que atua?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

16. Como você qualifica as medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências na(s) disciplina(s)?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

17. Qual seu nível de conhecimento da inserção de egressos no mercado de trabalho?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

18. Qual seu grau de conhecimento acerca do Regimento Interno, Resoluções e Normas Institucionais?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

19. Como você qualifica a eficiência dos meios de comunicação interna/externa (site, murais, cartazes, redes sociais...)?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

20. Como você avalia a qualidade das informações passadas pelo coordenador do curso ao qual pertence?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

21. Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento de extensão na IES?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

22. A instituição oferece apoio para a realização de pesquisas e projetos de extensão?

Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

23. A integração entre ensino, pesquisa e extensão é satisfatória?

Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

24. Como você avalia a participação , interesse dos alunos em participarem das atividades de extensão da IES?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

25. Como você avalia a importância das atividades de extensão desenvolvidas pela IES junto à comunidade?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

26. Como você avalia a imagem da IES na comunidade?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

27. O ambiente acadêmico incentiva o respeito à diversidade e à inclusão social?

Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

28. Em relação ao ambiente de trabalho, Como você avalia o relacionamento entre os professores da IES?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

29. Como você avalia o relacionamento entre os professores e os colaboradores do técnico administrativo?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

30. Como você avalia o relacionamento com a Coordenação Geral?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

31. A gestão da instituição é participativa e aberta a sugestões dos docentes?

Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

32. Como você avalia a eficácia da administração na organização dos processos acadêmicos?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Ruim
- Péssimo

33. Como você avalia o processo de planejamento acadêmico na instituição?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Ruim
- Péssimo

34. A instituição oferece apoio adequado aos alunos (assistência acadêmica e psicológica)?

Marcar apenas uma oval.

- Discordo totalmente
- Discordo
- Neutro
- Concordo
- Concordo totalmente

35. Como você avalia o espaço físico onde desenvolve suas atividades profissionais (salas de aula, laboratórios, sala de professores ...)?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

36. Como você avalia a integração dos alunos nas atividades acadêmicas e extracurriculares?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

37. Como você avalia as condições da estrutura física do IES (limpeza, segurança, acessibilidade e recursos tecnológicos)?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

38. Como você avalia seu nível de satisfação em fazer parte da IES?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

39. Como você avalia o seu grau de conhecimento em relação aos objetivos da CPA?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

40. Qual seu grau de satisfação com as ações desenvolvidas pela CPA?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

41. Como você avalia a divulgação dos resultados da CPA?

Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

42. Como você avalia a sensibilização de alunos e professores pela CPA?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

43. As políticas de carreira docente são claras e motivadoras?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Discordo totalmente
- ◯ Discordo
- ◯ Neutro
- ◯ Concordo
- ◯ Concordo totalmente

44. Qual o nível de satisfação com o setor de gestão de recursos audiovisuais?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

45. Como você avalia o atendimento da secretaria acadêmica?

Marcar apenas uma oval.

Ótimo

Bom

Regular

Péssimo

Formulário de Autoavaliação Institucional - Técnico-Administrativo

Prezados(as) Colaboradores(as),

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) convida vocês a participarem do nosso processo de autoavaliação institucional. Esta pesquisa tem como objetivo coletar opiniões e sugestões para aprimorar continuamente a qualidade do ensino, infraestrutura e serviços oferecidos pela nossa instituição.

Sua participação é essencial, pois cada resposta contribui para identificar pontos fortes e aspectos que precisam ser melhorados. As informações fornecidas serão analisadas de forma confidencial e os resultados serão utilizados para planejar ações corretivas e desenvolver estratégias de melhoria contínua.

Contamos com seu engajamento para construir uma instituição cada vez melhor. Sua opinião faz a diferença!

Atenciosamente,
Comissão Própria de Avaliação (CPA)

1. Como você avalia as oportunidades de treinamento oferecidas para seu desenvolvimento profissional?

Marcar apenas uma oval.

Ótimo

Bom

Regular

Péssimo

2. Os treinamentos realizados são relevantes para suas atividades diárias?

Marcar apenas uma oval.

Ótimo
Bom
Regular
Péssimo

3. A instituição oferece benefícios adequados para funcionários que desejam cursar graduação?

   Marcar apenas uma oval.

   - ◯ Ótimo
   - ◯ Bom
   - ◯ Regular
   - ◯ Péssimo

4. Como você avalia o apoio da instituição na sua formação contínua?

   Marcar apenas uma oval.

   - ◯ Ótimo
   - ◯ Bom
   - ◯ Regular
   - ◯ Péssimo

5. As normas e procedimentos da instituição são claramente comunicados em reuniões e treinamentos?

   Marcar apenas uma oval.

   - ◯ Ótimo
   - ◯ Bom
   - ◯ Regular
   - ◯ Péssimo

6. Como você avalia a comunicação entre a equipe técnico-administrativa e a direção?

   Marcar apenas uma oval.

   - ◯ Ótimo
   - ◯ Bom
   - ◯ Regular
   - ◯ Péssimo

7. O seu setor é reconhecido positivamente pela comunidade acadêmica?

   Marcar apenas uma oval.

   - ◯ Ótimo
   - ◯ Bom
   - ◯ Regular
   - ◯ Péssimo

8. Como você avalia o reconhecimento institucional em relação ao seu desempenho profissional?

   Marcar apenas uma oval.

   - ◯ Ótimo
   - ◯ Bom
   - ◯ Regular
   - ◯ Péssimo

9. Os materiais e equipamentos disponíveis são suficientes para desempenhar suas funções?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

10. Como você avalia as condições físicas e organizacionais do seu ambiente de trabalho?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

11. A instituição promove palestras e eventos que contribuem para o desenvolvimento dos funcionários?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

12. Como você avalia a participação da instituição em campanhas e ações voltadas à comunidade?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

13. O gestor do seu setor é presente e conduz as atividades de forma eficiente?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

14. A equipe técnica tem oportunidades de dialogar e propor melhorias à gestão?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

15. Como você avalia a clareza e a aplicabilidade do plano de cargos, carreiras e salários?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

16. A política de carreira motiva seu crescimento dentro da instituição?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

17. A instituição se engaja em ações sociais de forma efetiva e você tem conhecimento delas?

Marcar apenas uma oval.

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Péssimo

18. Como você avalia o impacto das ações sociais da instituição na comunidade?

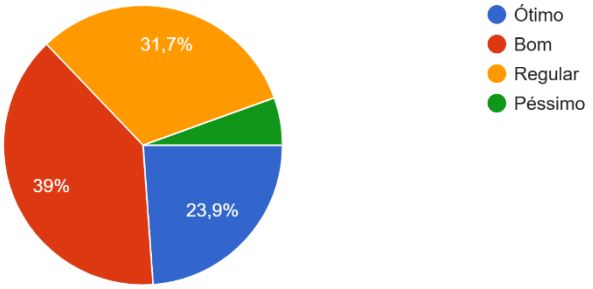
Marcar apenas uma oval.

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

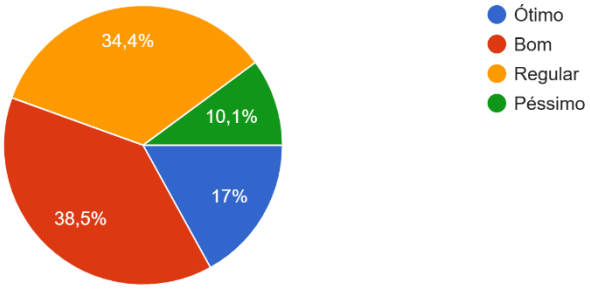
ANEXO II – RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS

DISCENTES – 218 RESPONDENTES

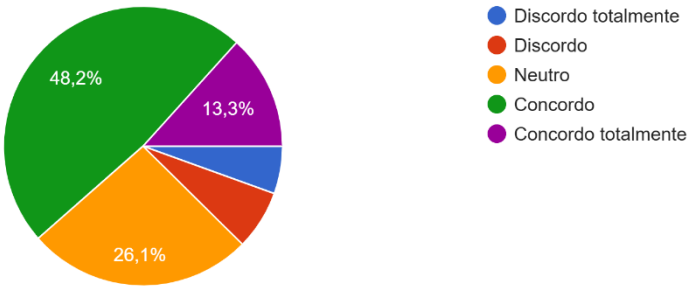
Como você avalia a qualidade das disciplinas oferecidas no curso?
218 respostas



Como você avalia a metodologia utilizada pelos professores em sala de aula?
218 respostas

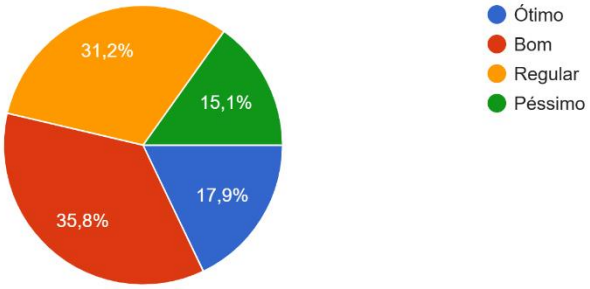


Sinto que o ensino oferecido contribui para minha formação acadêmica e profissional.
218 respostas



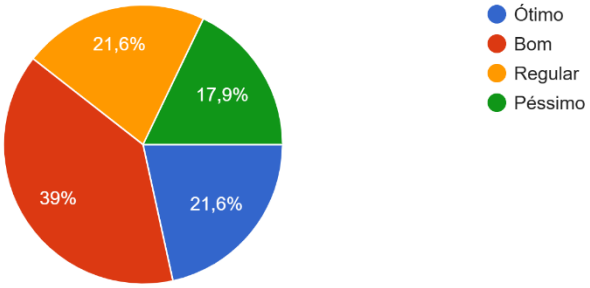
O nível de exigência do curso está adequado às suas expectativas?

218 respostas



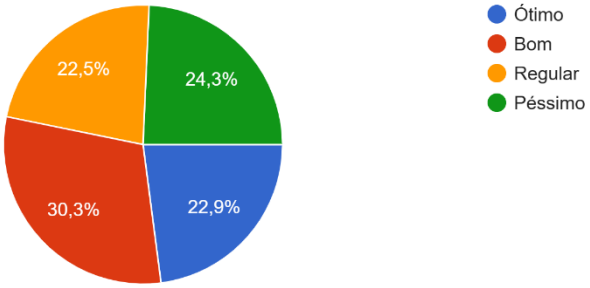
A comunicação interna da instituição (site, banners, cartazes) é clara e eficiente?

218 respostas



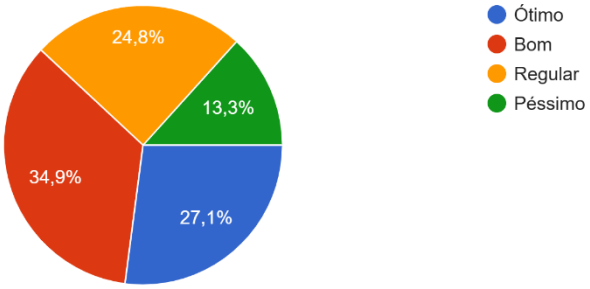
Como você avalia as informações fornecidas pela coordenação do seu curso?

218 respostas



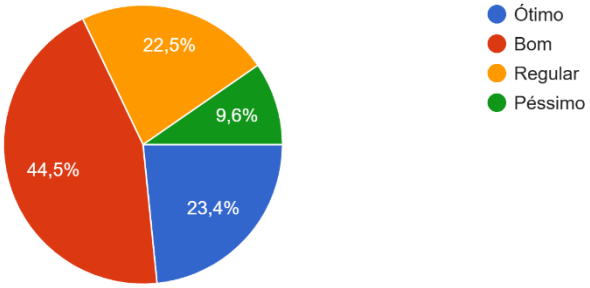
O site da instituição oferece informações completas e atualizadas?

218 respostas



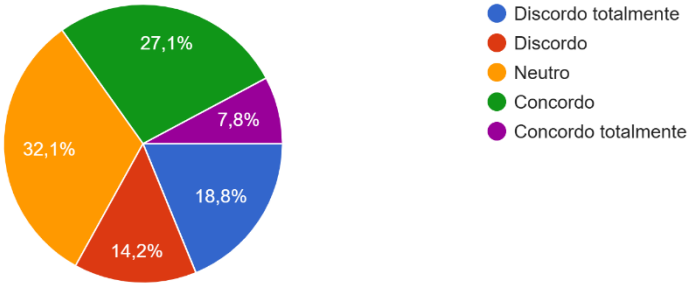
Como você avalia sua participação nas atividades de extensão promovidas pela instituição?

218 respostas



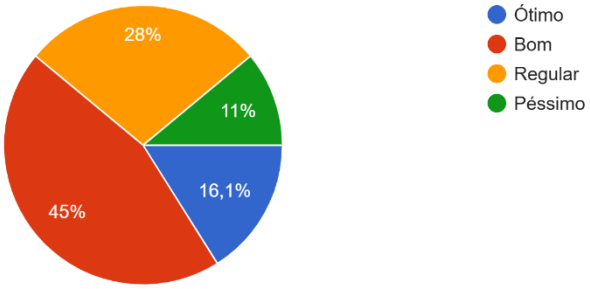
A comunicação sobre as oportunidades de iniciação científica e projetos de extensão promovidos pela instituição é feita de forma clara e objetiva.

218 respostas



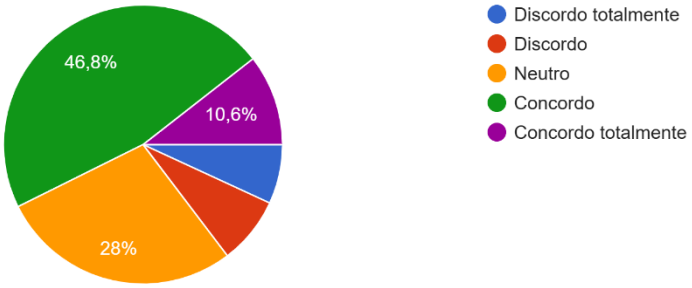
As atividades de extensão têm impacto positivo na comunidade?

218 respostas



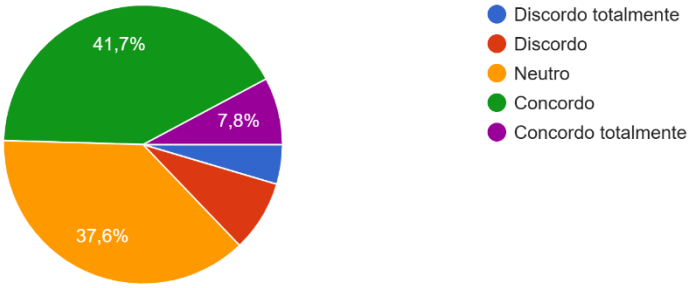
A instituição demonstra compromisso com questões sociais e cidadania.

218 respostas



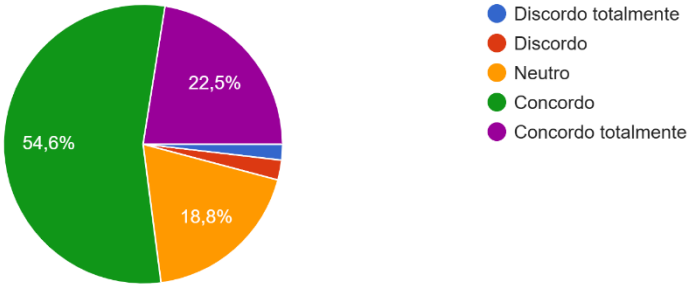
As ações da instituição refletem seu compromisso com o desenvolvimento regional e/ou nacional.

218 respostas



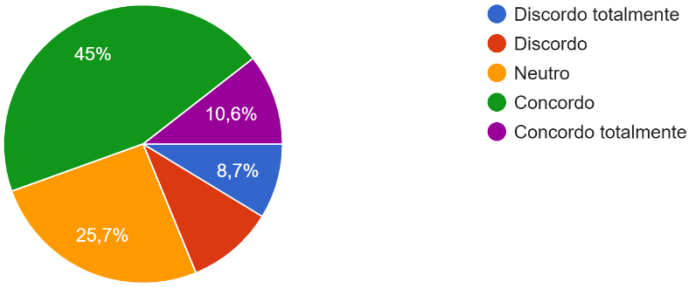
A diversidade é respeitada e valorizada no ambiente acadêmico.

218 respostas



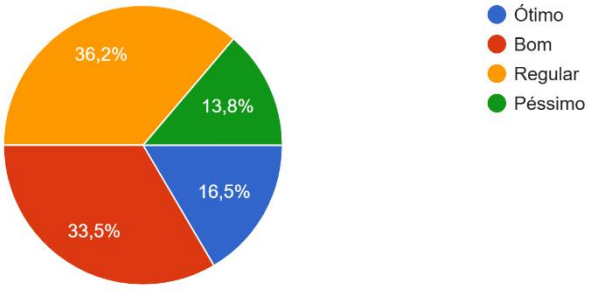
Há oportunidades para que a comunidade participe de atividades acadêmicas e culturais na instituição.

218 respostas



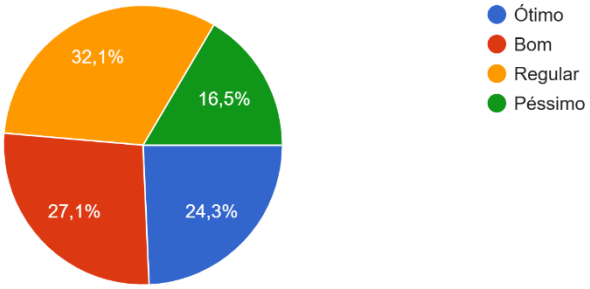
A biblioteca atende às suas necessidades quanto a acervo e horários?

218 respostas



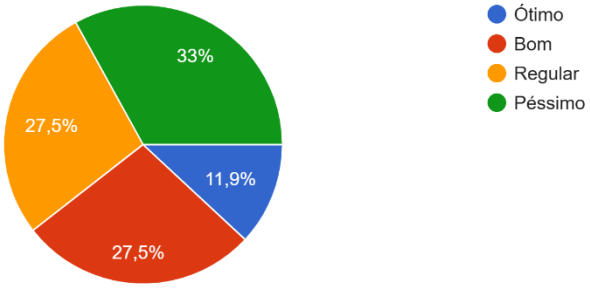
Como você avalia a estrutura das salas de aula (iluminação, climatização, espaço)?

218 respostas



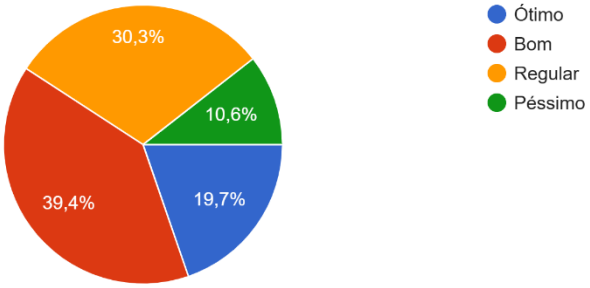
Os laboratórios do seu curso estão bem equipados e organizados?

218 respostas



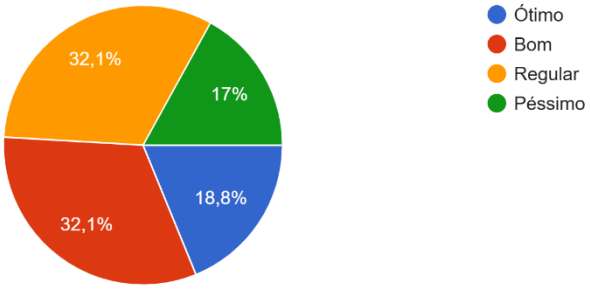
Como você avalia a clareza e utilidade dos planos de ensino apresentados no início do semestre?

218 respostas



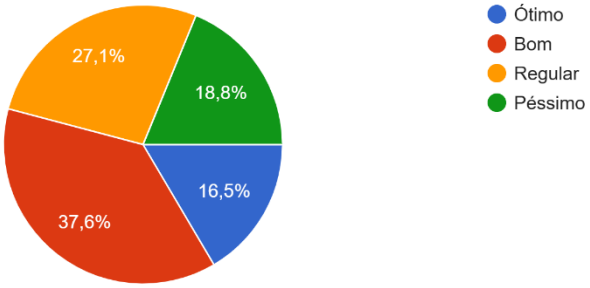
O planejamento acadêmico do curso é bem estruturado e organizado?

218 respostas



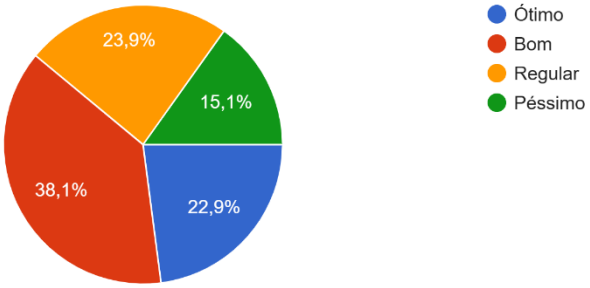
Como você avalia a assistência da instituição em questões acadêmicas e pessoais?

218 respostas



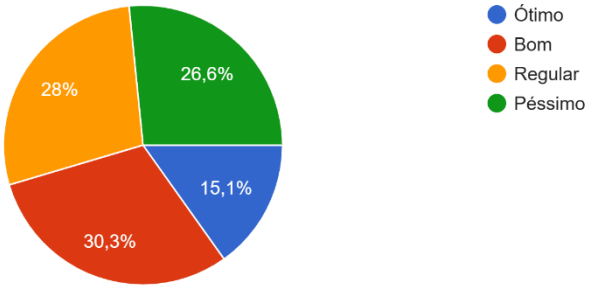
A instituição oferece atividades complementares que agregam valor à sua formação?

218 respostas



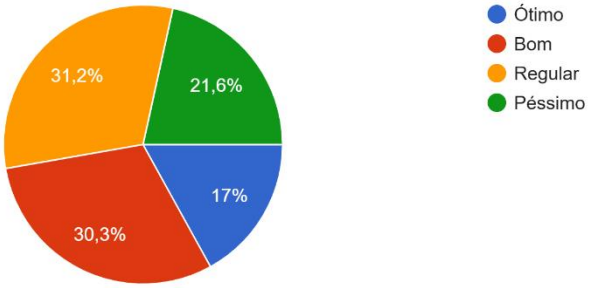
A instituição proporciona oportunidades de participação nas decisões acadêmicas?

218 respostas



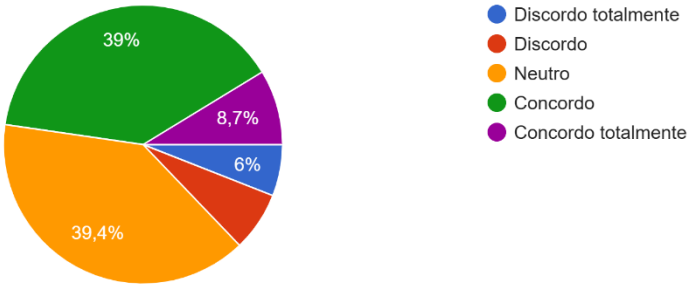
Como você avalia a gestão e a organização geral da instituição?

218 respostas



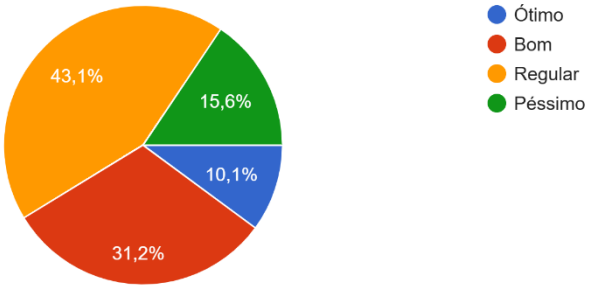
A missão da instituição é clara e relevante para a comunidade acadêmica.

218 respostas



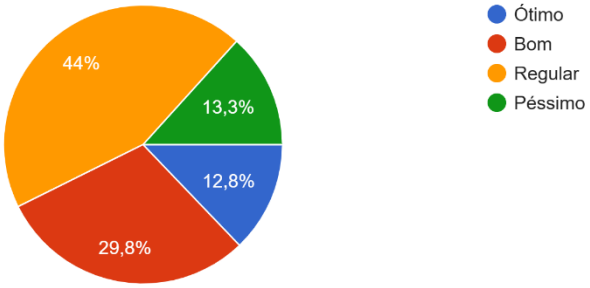
Você conhece os objetivos e as ações desenvolvidas pela CPA?

218 respostas



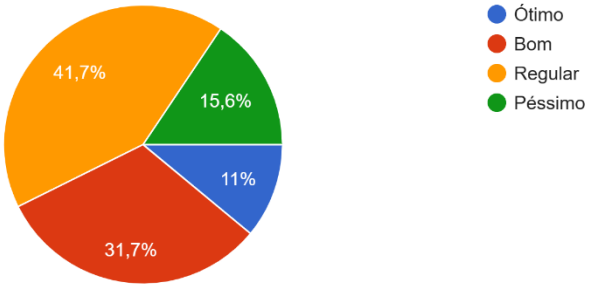
Como você avalia a divulgação dos resultados da CPA?

218 respostas



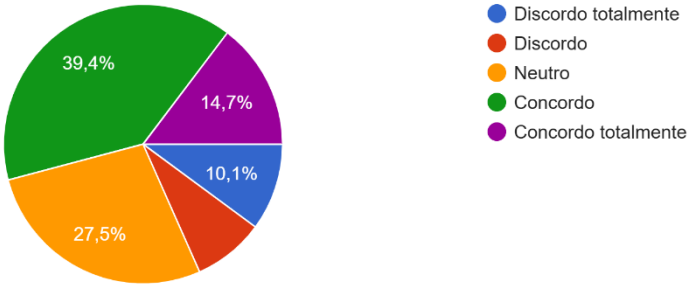
A CPA realiza ações eficazes para sensibilizar alunos e professores?

218 respostas



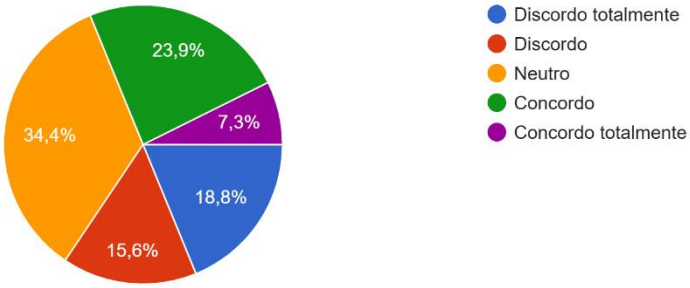
Os docentes demonstram qualificação e preparo nas disciplinas que ministram.

218 respostas



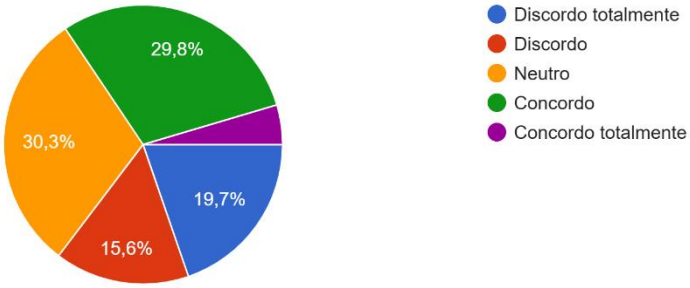
Os estudantes têm oportunidades de contribuir com sugestões para a melhoria da instituição.

218 respostas



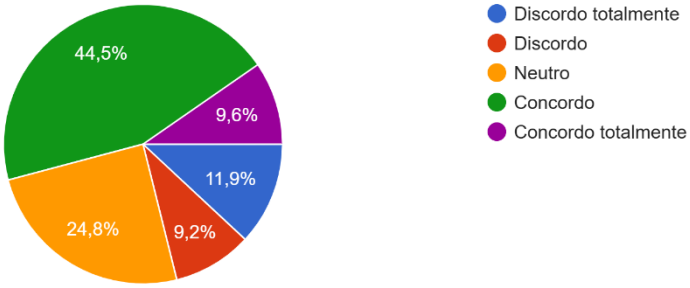
A instituição oferece acesso adequado a recursos tecnológicos e ferramentas digitais.

218 respostas



Os canais de atendimento ao aluno são acessíveis e eficientes.

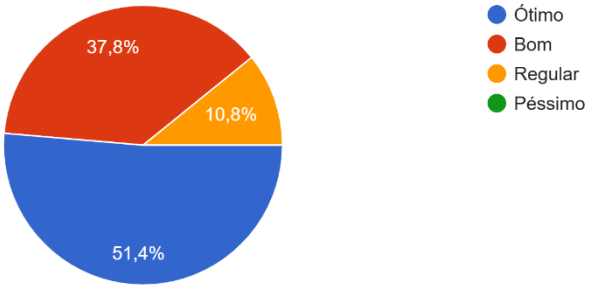
218 respostas



DOCENTES – 37 RESPONDENTES

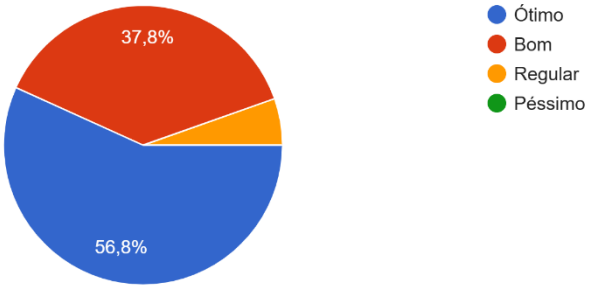
Como você avalia seu entendimento sobre a missão e o PDI da instituição?

37 respostas



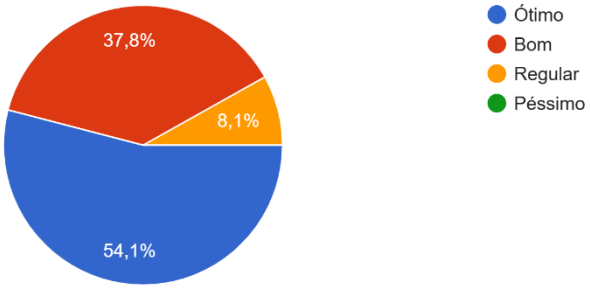
As ações e projetos do PDI são bem alinhados aos objetivos institucionais?

37 respostas



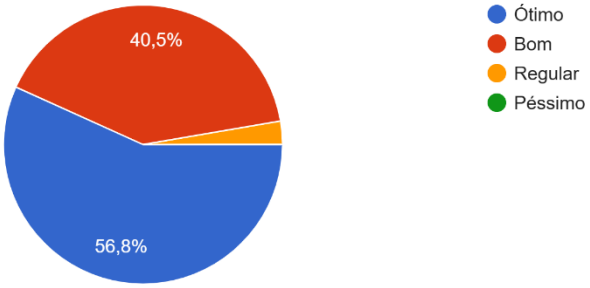
Como você avalia a qualidade do(s) curso(s) que você leciona?

37 respostas



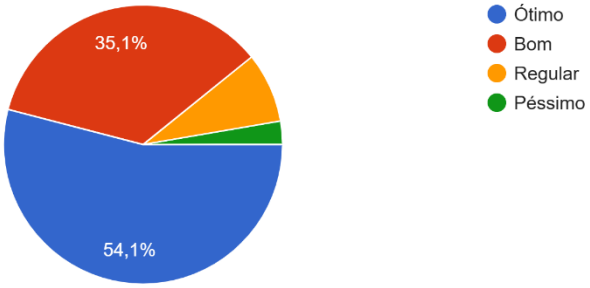
Como você avalia seu grau de conhecimento em relação ao PPC do(s) curso(s) em que você atua?

37 respostas



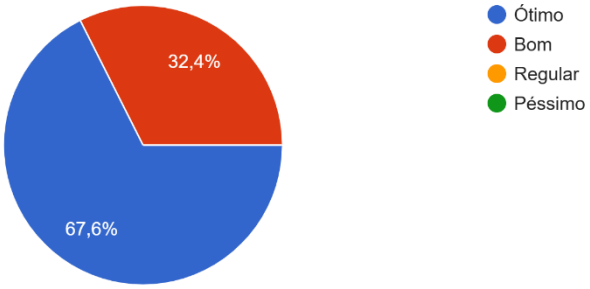
Qual seu nível de satisfação em relação a estrutura curricular das disciplinas que ministra?

37 respostas



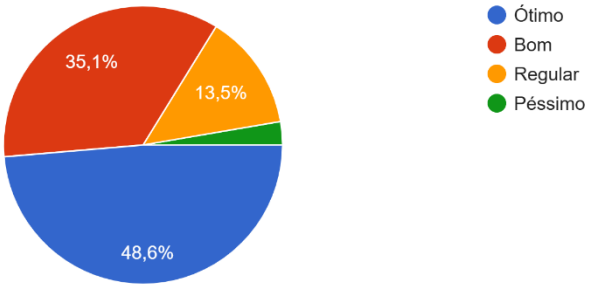
Como você avalia sua Metodologia em sala de aula?

37 respostas



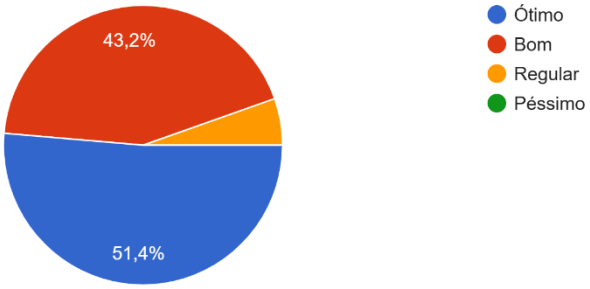
Como você avalia as formas de avaliação utilizadas em suas disciplinas como instrumento para medir conhecimento dos alunos?

37 respostas



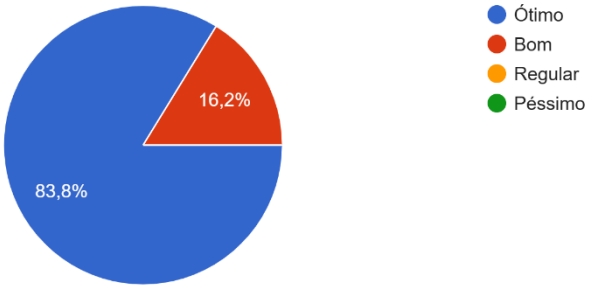
Como você avalia as atividades oferecidas aos alunos como complemento para sua formação?

37 respostas



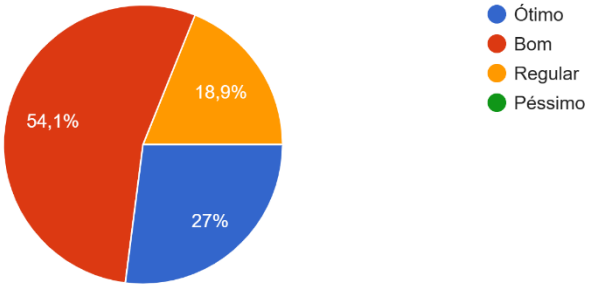
Como você avalia sua criatividade no desempenho das atividades de ensino enquanto docente?

37 respostas



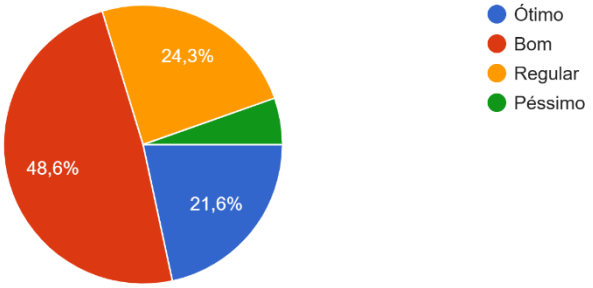
Como você relaciona as reprovações e aprovações de alunos nas disciplinas em que atua?

37 respostas



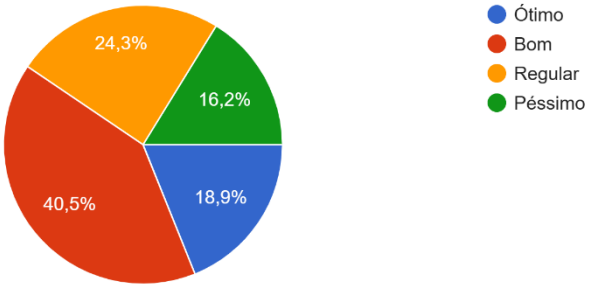
Como você qualifica o nível de dedicação acadêmica dos alunos no(s) curso(s) em que atua?

37 respostas



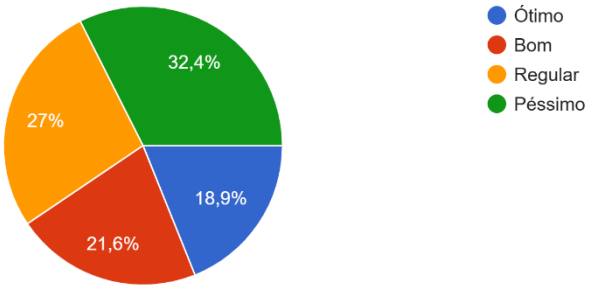
Como você qualifica o nível de conhecimento e discernimento dos alunos quando ingressaram na IES?

37 respostas



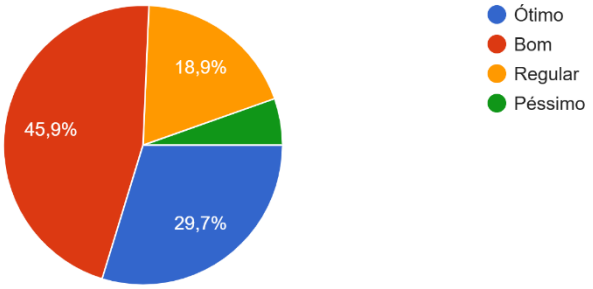
Com base na sua percepção, qual o nível de interesse manifestado pelos alunos para a leitura de Textos Científicos durante a graduação?

37 respostas



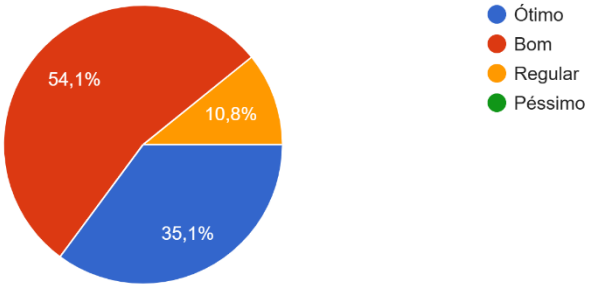
Como você qualifica a oportunidade de iniciação cientifica para alunos no(s) curso(s) em que atua?

37 respostas



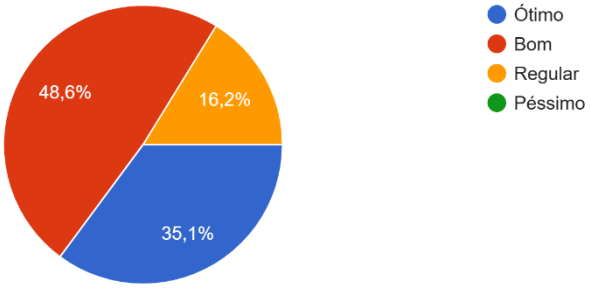
Como você qualifica o treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecido pelo(s) curso(s) em que atua?

37 respostas



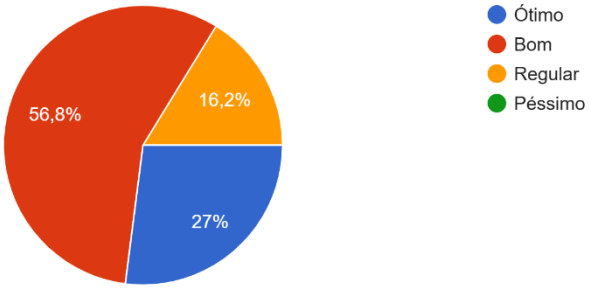
Como você qualifica as medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências na(s) disciplina(s)?

37 respostas



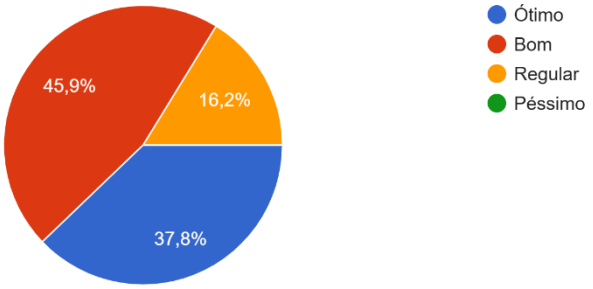
Qual seu nível de conhecimento da inserção de egressos no mercado de trabalho?

37 respostas



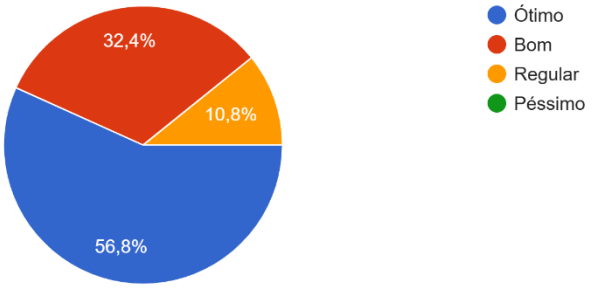
Qual seu grau de conhecimento acerca do Regimento Interno, Resoluções e Normas Institucionais?

37 respostas



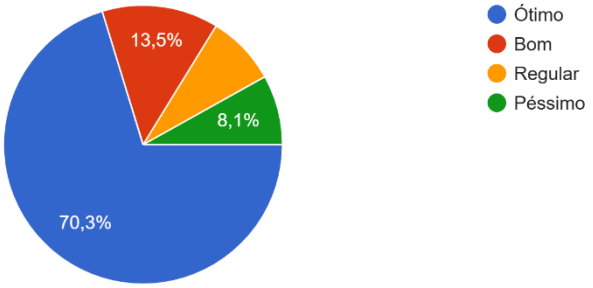
Como você qualifica a eficiência dos meios de comunicação interna/externa (site, murais, cartazes, redes sociais...)?

37 respostas



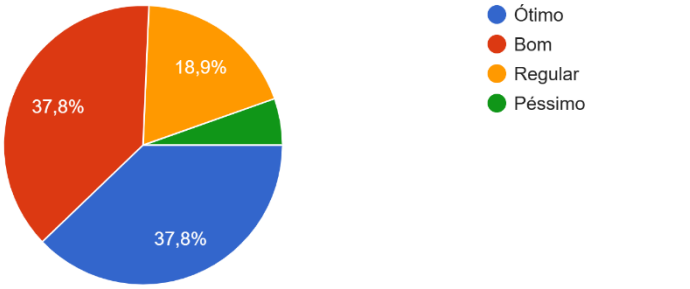
Como você avalia a qualidade das informações passadas pelo coordenador do curso ao qual pertence?

37 respostas



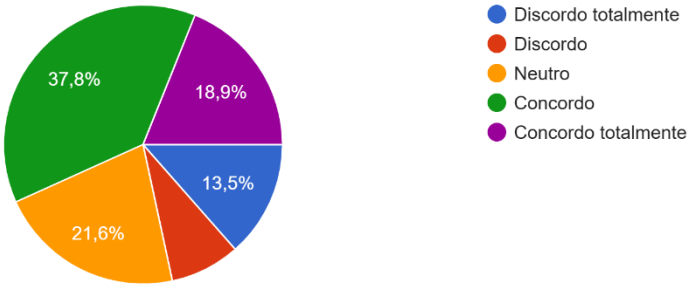
Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento de extensão na IES?

37 respostas



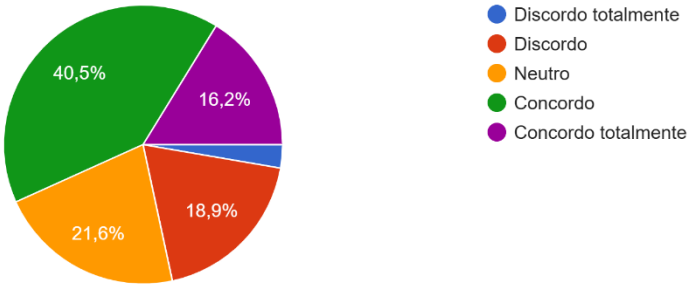
A instituição oferece apoio para a realização de pesquisas e projetos de extensão?

37 respostas



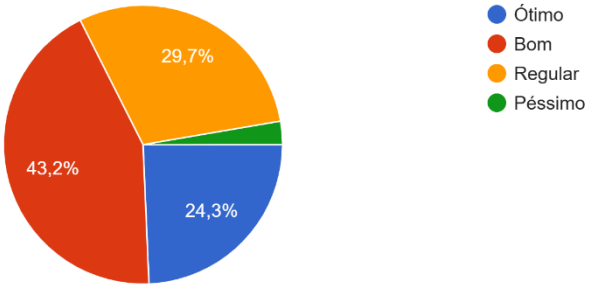
A integração entre ensino, pesquisa e extensão é satisfatória?

37 respostas



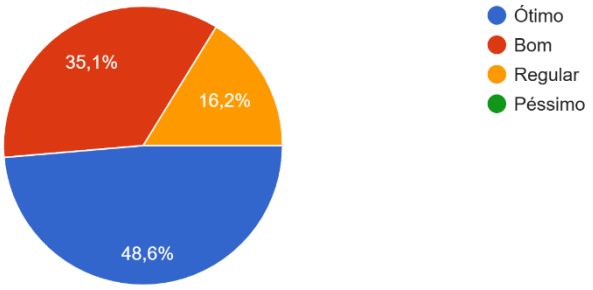
Como você avalia a participação , interesse dos alunos em participarem das atividades de extensão da IES?

37 respostas



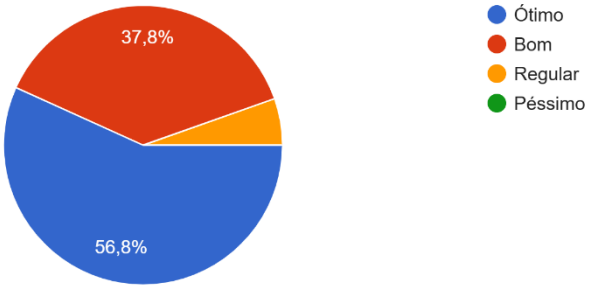
Como você avalia a importância das atividades de extensão desenvolvidas pela IES junto à comunidade?

37 respostas



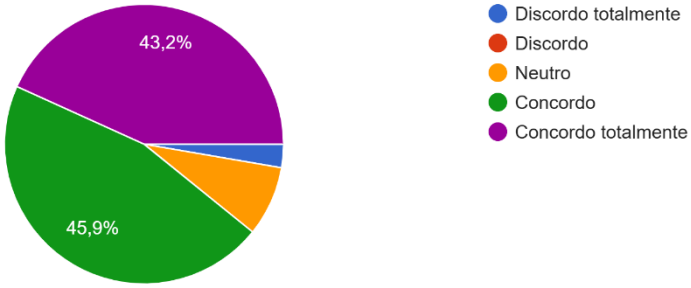
Como você avalia a imagem da IES na comunidade?

37 respostas



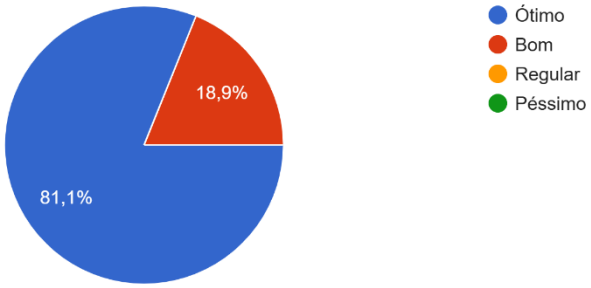
O ambiente acadêmico incentiva o respeito à diversidade e à inclusão social?

37 respostas



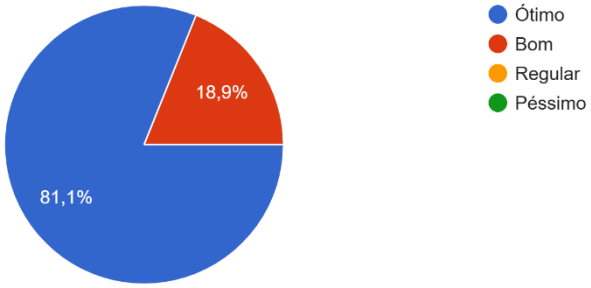
Em relação ao ambiente de trabalho, Como você avalia o relacionamento entre os professores da IES?

37 respostas



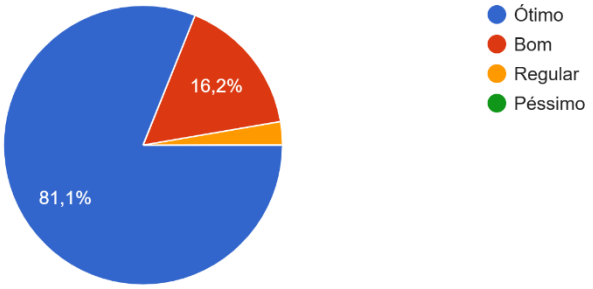
Como você avalia o relacionamento entre os professores e os colaboradores do técnico administrativo?

37 respostas



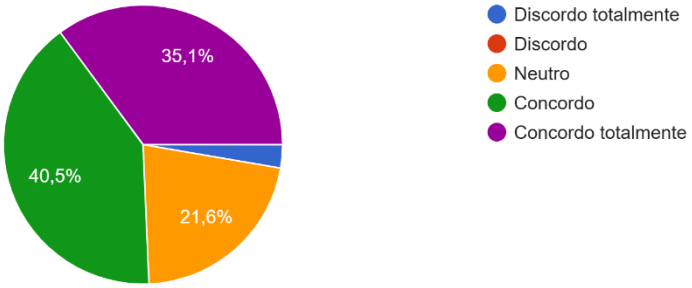
Como você avalia o relacionamento com a Coordenação Geral?

37 respostas



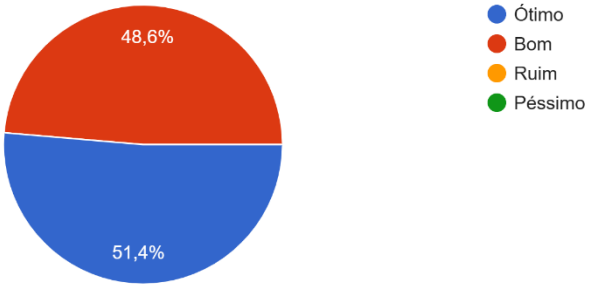
A gestão da instituição é participativa e aberta a sugestões dos docentes?

37 respostas



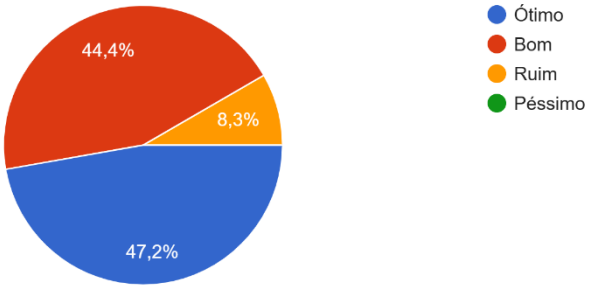
Como você avalia a eficácia da administração na organização dos processos acadêmicos?

37 respostas



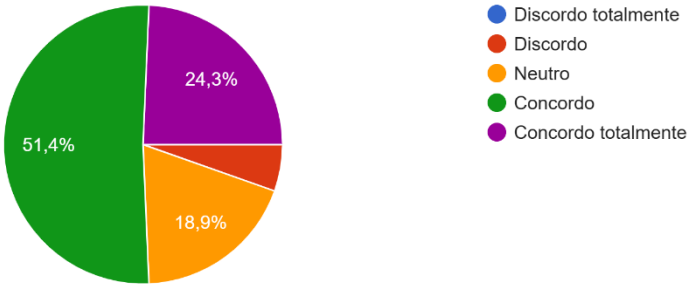
Como você avalia o processo de planejamento acadêmico na instituição?

36 respostas



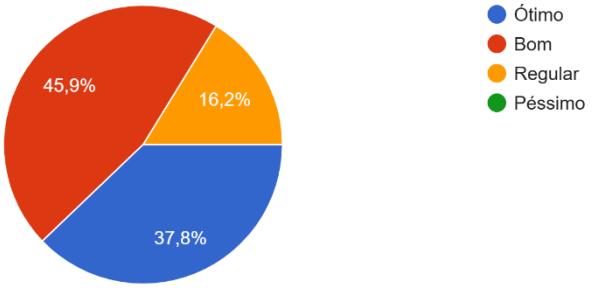
A instituição oferece apoio adequado aos alunos (assistência acadêmica e psicológica)?

37 respostas



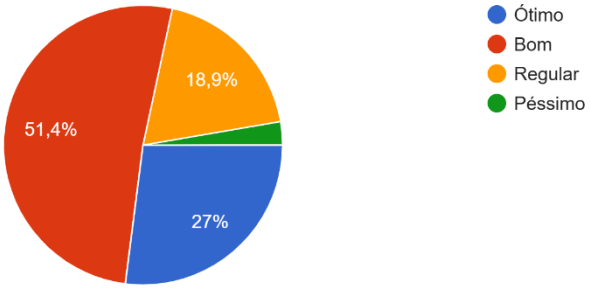
Como você avalia o espaço físico onde desenvolve suas atividades profissionais (salas de aula, laboratórios, sala de professores ...)?

37 respostas



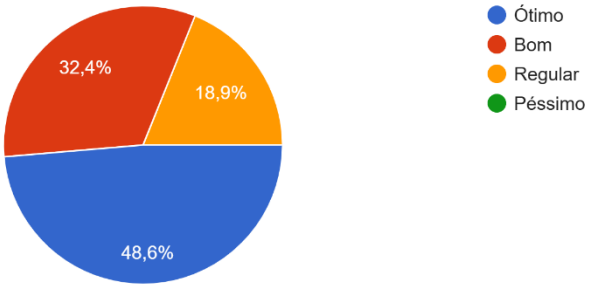
Como você avalia a integração dos alunos nas atividades acadêmicas e extracurriculares?

37 respostas



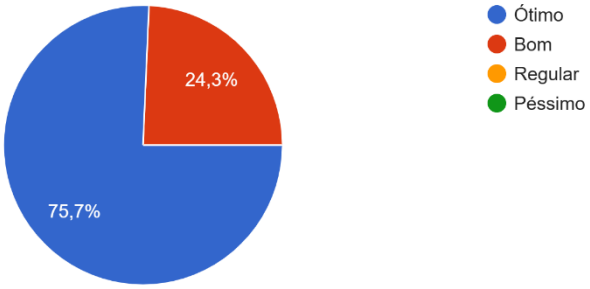
Como você avalia as condições da estrutura física do IES (limpeza, segurança, acessibilidade e recursos tecnológicos)?

37 respostas



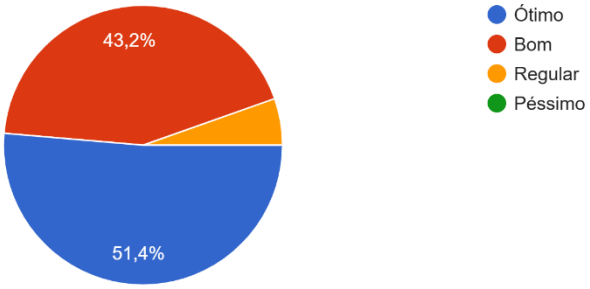
Como você avalia seu nível de satisfação em fazer parte da IES?

37 respostas



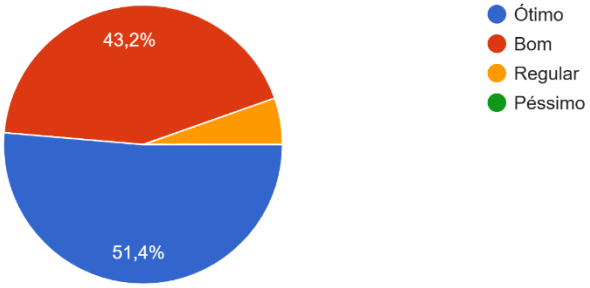
Como você avalia o seu grau de conhecimento em relação aos objetivos da CPA?

37 respostas



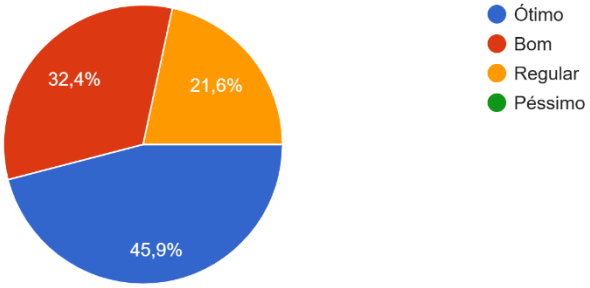
Qual seu grau de satisfação com as ações desenvolvidas pela CPA?

37 respostas



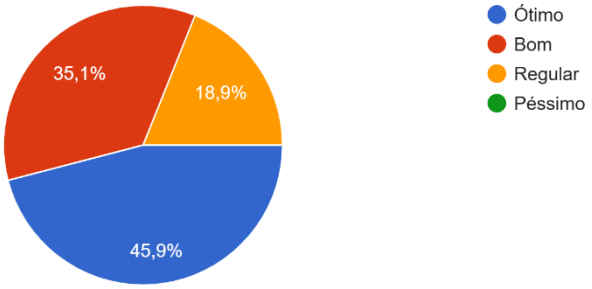
Como você avalia a sensibilização de alunos e professores pela CPA?

37 respostas



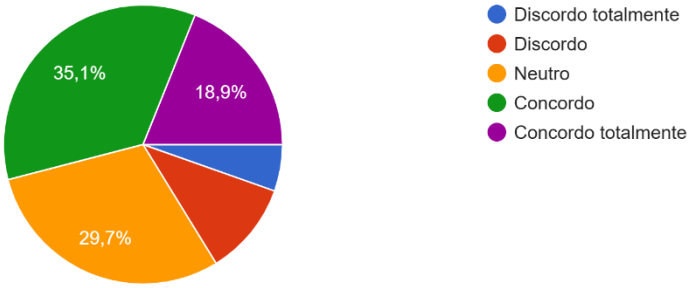
Como você avalia a divulgação dos resultados da CPA?

37 respostas



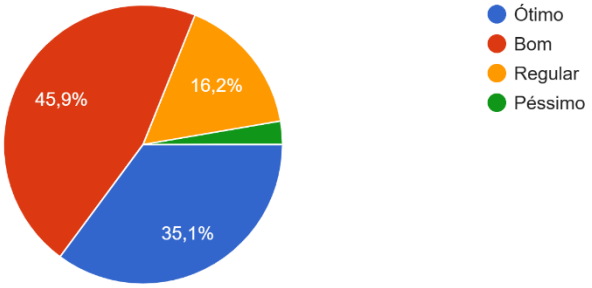
As políticas de carreira docente são claras e motivadoras?

37 respostas



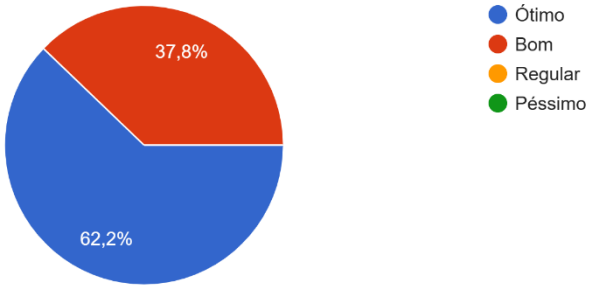
Qual o nível de satisfação com o setor de gestão de recursos audiovisuais?

37 respostas



Como você avalia o atendimento da secretaria acadêmica?

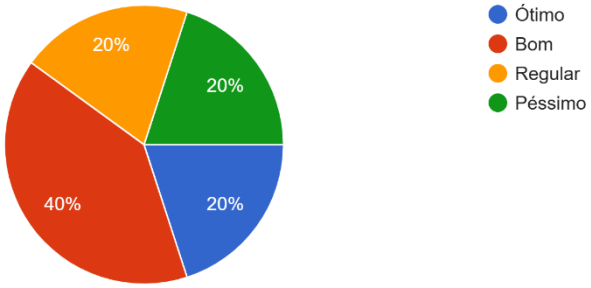
37 respostas



TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS – 5 RESPONDENTES

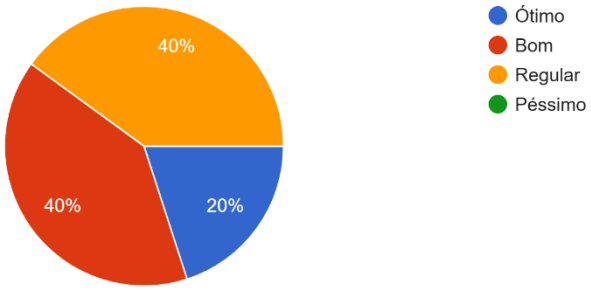
Como você avalia as oportunidades de treinamento oferecidas para seu desenvolvimento profissional?

5 respostas



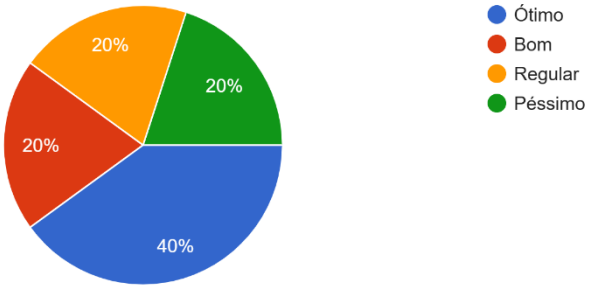
Os treinamentos realizados são relevantes para suas atividades diárias?

5 respostas



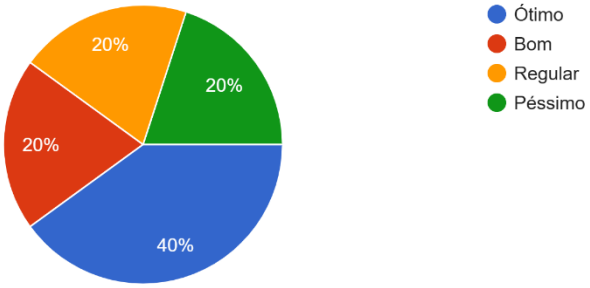
A instituição oferece benefícios adequados para funcionários que desejam cursar graduação?

5 respostas



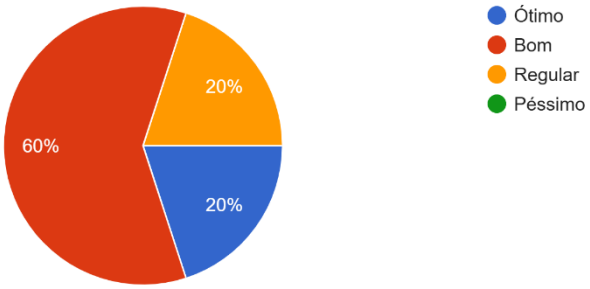
Como você avalia o apoio da instituição na sua formação contínua?

5 respostas



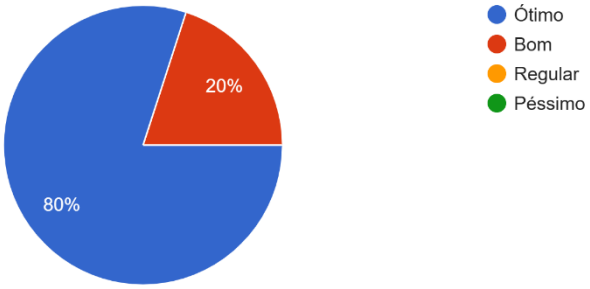
As normas e procedimentos da instituição são claramente comunicados em reuniões e treinamentos?

5 respostas



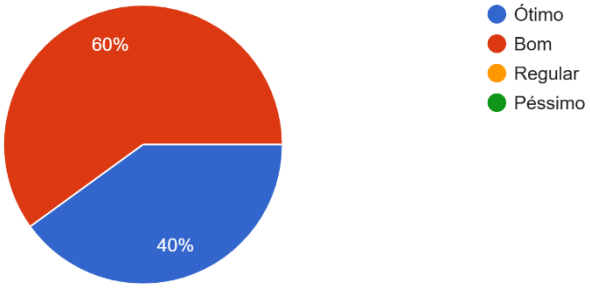
Como você avalia a comunicação entre a equipe técnico-administrativa e a direção?

5 respostas



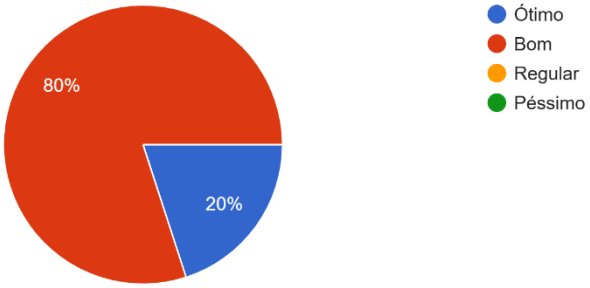
O seu setor é reconhecido positivamente pela comunidade acadêmica?

5 respostas



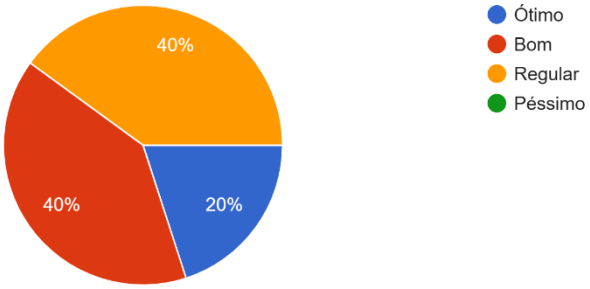
Como você avalia o reconhecimento institucional em relação ao seu desempenho profissional?

5 respostas



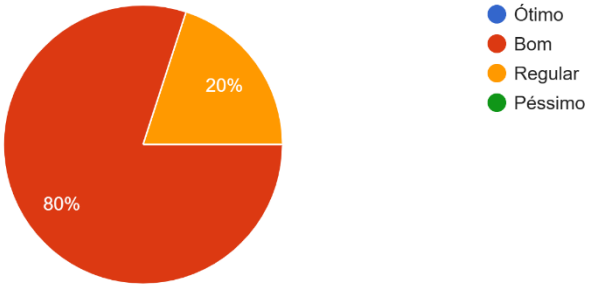
Os materiais e equipamentos disponíveis são suficientes para desempenhar suas funções?

5 respostas



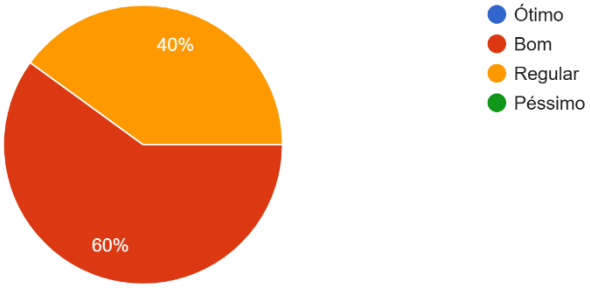
Como você avalia as condições físicas e organizacionais do seu ambiente de trabalho?

5 respostas



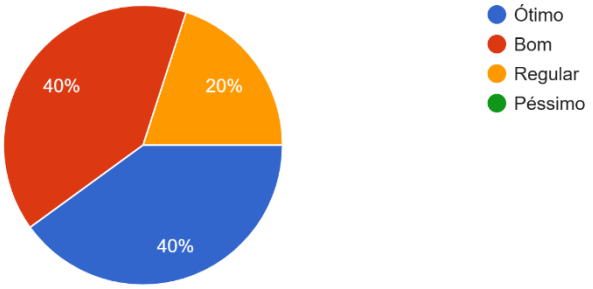
A instituição promove palestras e eventos que contribuem para o desenvolvimento dos funcionários?

5 respostas



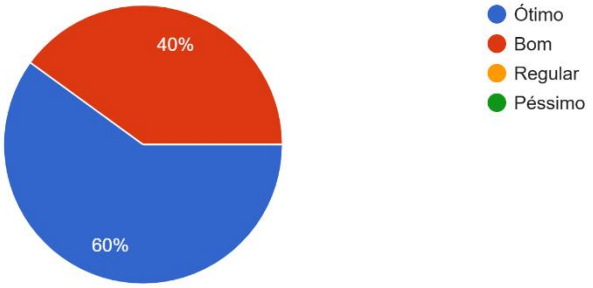
Como você avalia a participação da instituição em campanhas e ações voltadas à comunidade?

5 respostas



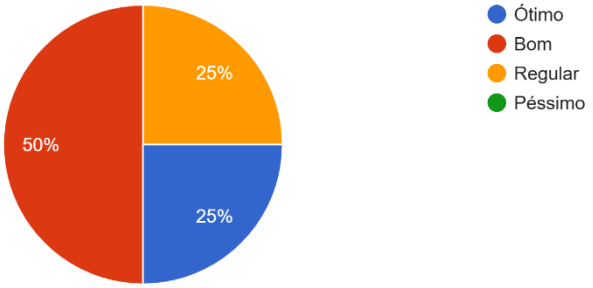
O gestor do seu setor é presente e conduz as atividades de forma eficiente?

5 respostas



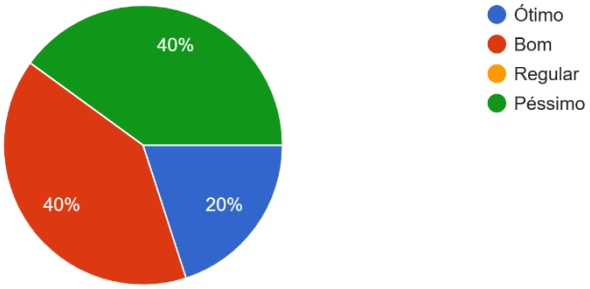
A equipe técnica tem oportunidades de dialogar e propor melhorias à gestão?

4 respostas



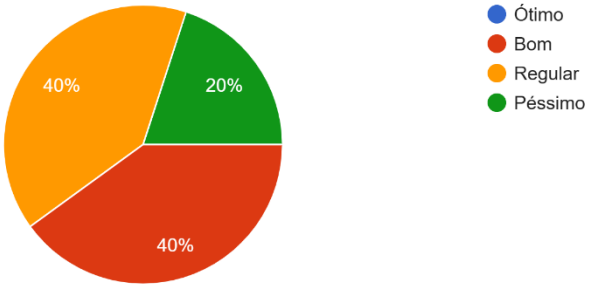
Como você avalia a clareza e a aplicabilidade do plano de cargos, carreiras e salários?

5 respostas



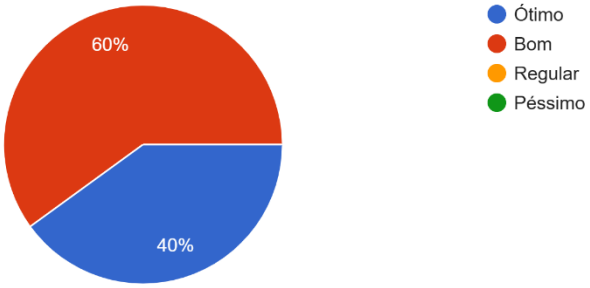
A política de carreira motiva seu crescimento dentro da instituição?

5 respostas



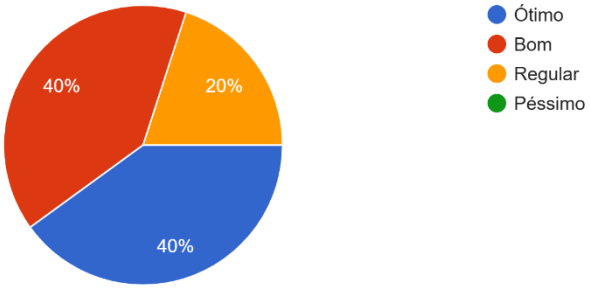
A instituição se engaja em ações sociais de forma efetiva e você tem conhecimento delas?

5 respostas



Como você avalia o impacto das ações sociais da instituição na comunidade?

5 respostas



ANEXO III – FOTOS












ISAAC
11





